



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ  
ПОЛИТИКИ РЕСПУБЛИКИ КОМИ**

**Государственное профессиональное образовательное учреждение  
«ВОРКУТИНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГПОУ «ВПК»  
\_\_\_\_\_ Т.В.Томченко  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.02. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

*общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла  
программы подготовки специалистов среднего звена*

***ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ***  
***44.02.01 ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ***  
заочной формы обучения  
на базе среднего общего образования

**Воркута  
2022г.**

**РАССМОТРЕНО**

ПЦК преподавателей специальности  
«Дошкольное образование»  
Протокол №5 от 12.05.2022г.

*Председатель комиссии*

\_\_\_\_\_  
/С.А.Валенчак/

**СОГЛАСОВАНО**

учебно-методическим советом  
ГПОУ «Воркутинский  
педагогический колледж  
Протокол № 5 от 31.05.2022г.

*Председатель совета*

\_\_\_\_\_  
/С.И.Пиженко/

**Организация-разработчик:** ГПОУ «Воркутинский педагогический колледж»

**Разработчик:**

Нечаев С.В., преподаватель высшей квалификационной категории.

**Эксперты:**

Внутренняя экспертиза

Техническая экспертиза: Валенчак С.А., преподаватель высшей квалификационной категории, председатель ПЦК

Ивлева С.Л., заведующий отделениями, преподаватель высшей квалификационной категории, к.п.н.

Содержательная экспертиза: Валенчак С.А., преподаватель высшей квалификационной категории

Ивлева С.Л., заведующий отделениями, к.п.н. (свидетельство об аттестации эксперта, привлекаемого к проведению мероприятий по контролю №54/2017-гк от 26.12.2017г.)

Внешняя экспертиза:

*Протасова О.И., заведующий МБДОУ «Детский сад № 26» г. Воркуты*

*Схабовская Н.И., заведующий МБДОУ «Детский сад №55 комбинированного вида» г.Воркуты*

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального образования 44.02.01 Дошкольное образование, с учетом профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (Приказ Минтруда России от 18.10.2013 №544н), и на основе примерной программы, рекомендованной Федеральным государственным автономным учреждением «Федеральный институт развития образования»

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	19
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	21

## 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Область применения программы учебной дисциплины «Психология общения».

Рабочая программа учебной дисциплины является компонентом обязательной части программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.01 Дошкольное образование.

Рабочая программа составлена на основе примерной программы, рекомендованной Федеральным государственным автономным учреждением «Федеральный институт развития образования», с учетом профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (Приказ Минтруда России от 18.10.2013 №544н).

**1.2. Место учебной дисциплины «Психология общения» в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины «Психология общения» – требования к результатам освоения дисциплины:**

В соответствии с ФГОС СПО специальности 44.02.01 Дошкольное образование (углубленная подготовка) воспитатель детей дошкольного возраста должен **обладать общими компетенциями (ОК 1-11)**, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

**должен обладать профессиональными компетенциями (ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5)**, соответствующими видам деятельности:

ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.

ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.

ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.

ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание.

ПК 2.4. Организовывать общение детей.

ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).

ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.

ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.

ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.

ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.

ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.

ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.

**должен уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

**должен знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

*Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения предусматривает реализацию основных направлений Рабочей программы воспитания студентов ГПОУ «ВПК» по специальности 44.02.01 Дошкольное образование посредством включения в содержание дисциплины и методiku преподавания разнообразных форм организации деятельности студентов, методов и приемов обучения, направленных на личностное развитие, социализацию и профессиональное становление обучающихся.*

*В соответствии с Рабочей программой воспитания студентов специальности 44.02.01 Дошкольное образование на занятиях учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения формируются личностные результаты (ЛР 1-9,15,16, 18-20, 24,25):*

<p><b>Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)</b></p>	<p><b>Код личностных результатов реализации программы воспитания</b></p>
---	--

Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	ЛР 1
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций	ЛР 2
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих	ЛР 3
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»	ЛР 4
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России	ЛР 5
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях	ЛР 6
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	ЛР 8
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях	ЛР 9
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности</b>	
Признающий ценности непрерывного образования, необходимость постоянного совершенствования и саморазвития; управляющий собственным профессиональным развитием, рефлексивно оценивающий собственный жизненный и профессиональный опыт	ЛР 15
Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения	ЛР 16
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектом Российской Федерации</b>	
Проявляющий чувства патриотизма, любви и уважения к малой Родине, чувства гордости за свой край, за историческое прошлое многонационального Коми края	ЛР 18
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектами образовательного процесса</b>	
Демонстрирующий уважение к культуре, традициям и истории России,	ЛР 19

гражданско-правовую позицию, готовность к служению обществу, выполнению долга и профессиональных обязанностей.	
Проявляющий расовую, национальную, религиозную терпимость, дружеские отношения между народами.	<b>ЛР 20</b>
Вовлеченный в социально значимую общественную деятельность студентов	<b>ЛР 24</b>
Демонстрирующий личностный, творческий, профессиональный потенциал, реализацию индивидуальной траектории профессионального развития	<b>ЛР 25</b>

В целях реализации компетентностного подхода, при освоении рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.02. Психология общения предусматривается использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и иных тренингов, групповых дискуссий) в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

При реализации рабочей программы предусмотрено проведение практических занятий, включая как обязательный компонент практические задания с использованием персональных компьютеров.

В условиях неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации и (или) введенных ограничений на посещение Колледжа программа реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения (далее – ДОТ и ЭО).

При реализации программы с использованием ДОТ и ЭО преподаватель обеспечивает доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.

Перечень общедоступных федеральных и иных образовательных онлайн-ресурсов для дистанционного обучения, рекомендованных Министерством просвещения Российской Федерации для реализации программ СПО:

- Google Classroom <https://classroom.google.com/> (создание, распространение и оценка заданий безбумажным способом);
- Google Forms <https://www.google.ru/forms/about/> (онлайн-инструмент для создания форм обратной связи, онлайн-тестирований и опросов);
- Online Test Pad <https://onlinetestpad.com> ([конструктор образовательных онлайн-тестов](#));
- Образовательные ресурсы Академии Ворлдскиллс Россия: <https://worldskillsacademy.ru/#/programs>;
- Федеральный центр электронных образовательных ресурсов <http://fcior.edu.ru>;
- Площадка Образовательного центра «Сириус» <https://edu.sirius.online>;
- Платформа «Цифровой колледж» <https://e-learning.tspk-mo.ru/mck/>;
- Портал дистанционного обучения. Интерактивные курсы <https://do2.rcokoit.ru>;
- Образовательная платформа «Юрайт» <https://urait.ru/news/1064>;
- СПО в ЭБС Знаниум <https://new.znanium.com/collections/basic>;
- Федеральный институт развития образования <https://firo.ranepa.ru/obrazovanie/fgos/184-obrazovatelniye-programmi-doshkolnogo-obrazovaniya>
- иные интернет-ресурсы: Федеральный портал «Российское образование», [Социальная сеть работников образования «Наша сеть»](#), [Коми республиканский институт развития образования](#), сайт Издательства «Просвещение», Образовательный портал Инфоурок, Виртуальный методический кабинет отдела методического сопровождения дошкольного образования МКУ «Воркутинский Дом Учителя», Открытый

информационно-образовательный портал профессиональной поддержки социолингвистической адаптации дошкольников «ПОЛИСАД», Образовательный интернет ресурс «Безопасный мир детства: дорожные истории», Образовательный интернет ресурс «Проектория для самых маленьких», Журнал «Современное дошкольное образование. Теория и практика», [Дошкольное образование от RIN.RU](http://dob.1september.ru) , Газета «Дошкольное образование» Издательство дома «Первое сентября» <http://dob.1september.ru>, Растим детей. Навигатор для современных родителей <https://растимдетей.пф>, СФЕРА созвездие подписных изданий для дошкольного образования <https://www.sfera-podpiska.ru/magazines/upravleniedou>, Издательский дом «Воспитание дошкольника» [https://dovosp.ru/j\\_dv](https://dovosp.ru/j_dv) и другие.

В период неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации и (или) введенных ограничений на посещение Колледжа текущий контроль знаний, промежуточная аттестация студентов проводится с использованием ДОТ и ЭО.

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины «Психология общения»:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося **81** час,

в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки – **10** часов;

самостоятельной работы – **71** часов.



## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины «Психология общения» и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Количество часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>81</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>10</b>
в том числе:	
практические занятия	4
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>71</b>
в том числе:	
практические работы	51
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	<i>1</i>

## 2.2. СОДЕРЖАНИЕ И УРОВЕНЬ УСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа		Уровень освоения
1	2		3
<b>Раздел 1. ОБЩЕНИЕ КАК ПРЕДМЕТ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ</b>			
Тема 1.1. Общая характеристика общения.	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1.	Категория «общение» в психологии. Многоплановый, многофункциональный характер и востребованность общения. Предметная область общения. Общение в разных научных областях. Функции общения.	2
Тема 1.2. Возрастные особенности и характеристики общения.	<b>Самостоятельная работа обучающихся (теория)</b>		
	1.	Мотивы, связанные с потребностью в общении. Развитие общения и развитие речи. Развитие речи и общения в первые месяцы жизни. Эмоциональное общение. Предметное общение. Ситуативно-деловое общение. Общение ребенка 2-3 лет. Общение в возрасте 4-6 лет. Основные формы общения. Эмоциональная децентрация. Референтная группа. Общение в период ранней взрослости, в пожилом возрасте. Характеристики общения по А.А.Леонтьеву.	3
Тема 1.3. Коммуникативная компетентность.	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1.	Понятие коммуникативной компетентности. Эффективность общения: теория черт, концепция отношений, теория альтруистического эгоизма, ситуационная теория, когнитивная теория. Мера коммуникативной компетентности.	2
Тема 1.4 Общение как социально-психологический феномен.	<b>Самостоятельная работа обучающихся (практика)</b>		
	1.	Ознакомление с «общением» как социально-психологическим феноменом. Проведение самодиагностики уровня общительности.	3
Тема 1.5. Виды и уровни общения	<b>Самостоятельная работа обучающихся (практика)</b>		
	1.	Определение видов и уровней общения.	3
Тема 1.6. Модели и стили общения	<b>Самостоятельная работа обучающихся (теория)</b>		
	1.	Модели общения: информационная, убеждающая, экспрессивная, суггестивная, ритуальная.	3

Тема 1.7. Многоплановый характер общения. Общение как коммуникация	<b>Содержание учебного материала</b>		
	<b>Практическое занятие</b>		
	1.	Сопоставление самооценки уровня общительности с точкой зрения других. Проведение самодиагностики общительности.	2
<b>Раздел 2. ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ</b>			
Тема 2.1 Социальная перцепция	<i>Самостоятельная работа обучающихся (теория)</i>		
	1.	<b>Механизмы восприятия.</b> Перцептивная функция общения. Перцепция. Межличностная перцепция. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Механизмы взаимопонимания в общении. Эмпатия. Рефлексия. Аттракция. Трудности и дефекты межличностного общения.	3
	<i>Самостоятельная работа обучающихся (практика)</i>		
	1.	<b>Сенсорные каналы.</b> Диагностика и использование в общении	3
	2.	<b>Самопрезентация.</b> Подготовка самопрезентации	3
Тема 2.2. Интерактивная функция общения	<i>Самостоятельная работа обучающихся (практика)</i>		
	1.	<b>Стратегии и тактики взаимодействия.</b> Определение стратегий и тактик взаимодействия. Проведение самодиагностики стратегий взаимодействия.	3
	2.	<b>Формы стратегического поведения.</b> Определение форм стратегического поведения.	3
	3.	<b>Механизмы партнерских отношений.</b> Определение механизмов партнерских отношений. Выработка навыков определения стиля общения.	3
Тема 2.3. Коммуникативная функция общения	<i>Самостоятельная работа обучающихся (практика)</i>		
	1.	<b>Природа и цель коммуникации.</b> Изучение природы и цели коммуникации	3
	2.	<b>Коммуникативные барьеры.</b> Определение причин возникновения коммуникативных барьеров. Составление характеристики форм коммуникативных барьеров.	3
	3.	<b>Технология обратной связи.</b> Определение технологии обратной связи	3
<b>Раздел 3. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ.</b>			
Тема 3.1 Средства общения	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1.	Вербальные, невербальные средства общения. Коммуникативное намерение.	1

Тема 3.2 Вербальное общение	<b>Самостоятельная работа обучающихся (практика)</b>		
	1.	Определение особенностей вербального общения.	3
Тема 3.3 Невербальные средства общения	<b>Самостоятельная работа обучающихся (практика)</b>		
	1.	Определение особенностей невербального общения. «Чтение» невербальных сигналов.	3
Тема 3.4 Техники слушания	<b>Самостоятельная работа обучающихся (практика)</b>		
	1.	Определение психологического смысл каждого типа слушания.	3
Тема 3.5 Поддержка	<b>Содержание учебного материала</b>		
	<b>Практическое занятие</b>		
	1.	Освоение навыка использования психологического приема «поддержка».	2
Тема 3.6 Правила слушания	<b>Самостоятельная работа обучающихся (теория)</b>		
	1.	Слушание. Умение слушать. Виды и функции слушания. Направленное критическое слушание. Эмпатическое слушание. Нереплексивное слушание. Активное рефлексивное слушание.	3
Тема 3.7 «Я - высказывание»	<b>Самостоятельная работа обучающихся (практика)</b>		
	1.	Определение понятий «активного», «пассивного», «эмпатического» слушания. Выделение признаков хорошего и плохого умения слушать	3
Тема 3.8 «Я – слушания»	<b>Самостоятельная работа обучающихся (практика)</b>		
	1.	Использование техники слушания в реальных ситуациях. Анализ проблемных ситуаций.	3
Тема 3.9 Техники и приемы эффективного общения	<b>Самостоятельная работа обучающихся (практика)</b>		
	1.	Определение психологических различий между «Я-высказыванием» и «Ты-высказыванием». Изучение особенностей конструктивного взаимодействия.	3
Тема 3.10 Техники формирования вопросов	<b>Самостоятельная работа обучающихся (практика)</b>		
	1.	Изучение видов вопросов и способов их формирования	3
Тема 3.11 Техники малого разговора	<b>Самостоятельная работа обучающихся (практика)</b>		
	1.	Определение особенностей техник малого разговора.	3
Тема 3.12 Барьеры и фильтры общения	<b>Самостоятельная работа обучающихся (теория)</b>		
	1.	Неразвитое умение слушать. Скорость умственной деятельности. Антипатия к чужим мыслям. Избирательность внимания. Внутренние помехи слушания. Внешние помехи слушания. Приемы эффективного слушания.	3
<b>Раздел 4. РОЛЬ И РОЛЕВЫЕ</b>			

<b>ОЖИДАНИЯ В ОБЩЕНИИ.</b>			
Тема 4.1 Ролевое поведение личности	<b>Самостоятельная работа обучающихся (теория)</b>		
	1.	Понятие «роли». Очертания роли. Ролевые конфликты. Теория Э.Берна.	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся (практика)</b>		
	1.	<b>Ролевое поведение личности и базовые установки личности.</b> Анализ социальных ролей	3
	2.	<b>Социальная роль как модель поведения.</b> Анализ ситуаций. Диагностика социальных ролей.	3
	3.	<b>Виды взаимодействия.</b> Определение видов социального взаимодействия.	3
	4.	<b>Взаимовлияние людей в общении.</b> Определение механизмов взаимовлияния людей в общении. Самодиагностика по выявлению своей роли в группе.	3
5.	<b>Референтная группа.</b> Составление характеристики референтной группы. Определение черт харизматичной личности	3	
<b>Раздел 5 ФОРМЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ И ИХ ХАРАКТЕРИСТИКИ</b>			
Тема 5.1 Ведение деловой беседы	<b>Самостоятельная работа обучающихся (практика)</b>		
	1.	Изучение правил ведения деловой беседы.	3
Тема 5.2 Убеждение как способ воздействия на человека	<b>Самостоятельная работа обучающихся (практика)</b>		
	1.	Составление тезисов (план, конспект) выступления перед аудиторией	3
Тема 5.3 Презентация, аргументация, возражения	<b>Содержание учебного материала</b>		
	<b>Практическое занятие</b>		
	1.	Решение ситуаций.	2
Тема 5.4 Письменная коммуникация: свойства и функции.	<b>Самостоятельная работа обучающихся (теория)</b>		
	1.	Виды письменной коммуникации. Характерные особенности письменных коммуникаций: тактичность, персональность, цельность, энергичность и активность, связность и т.д. Форматы деловых писем.	3
<b>Раздел 6 КОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ</b>			
Тема 6.1	<b>Содержание учебного материала</b>		

Понятие конфликта, его виды	1.	Конфликт, его структурные элементы. Типы социального конфликта. Источники конфликта и стадии его протекания. Причины конфликтов.	1
Тема 6.2 Этапы и алгоритм анализа конфликта	<b>Содержание учебного материала</b>		
	<b>Практическое занятие</b>		
	1.	Решение ситуационных задач.	2
Тема 6.3 Агрессивность: индикаторы, виды	<b>Самостоятельная работа обучающихся (практика)</b>		
	1.	Проведение диагностики «Оценка агрессивности в отношениях»	3
Тема 6.4 Стратегии поведения в конфликте	<b>Самостоятельная работа обучающихся (практика)</b>		
	1.	Определение основных стратегий поведения в конфликте.	3
Тема 6.5 Техники эффективного разрешения конфликта	<b>Самостоятельная работа обучающихся (практика)</b>		
	1.	Освоение техник эффективного разрешения конфликта. Оценка эффективности разрешения конфликтных ситуаций	3
Тема 6.6 Общение с детьми разного возраста	<b>Самостоятельная работа обучающихся (практика)</b>		
	1.	Отработка различных стратегий взаимодействия. Подбор игр на сплочение	3
Тема 6.7 Эмоциональное реагирование в конфликте. Саморегуляция	<b>Самостоятельная работа обучающихся (теория)</b>		
	1.	Негативные переживания. Эмоционально насыщенные действия. Разрушающие переживания (А.Эллис). Стрессовые ситуации. Гнев. Управление эмоциональными состояниями. Профессиональное выгорание, его профилактика.	3
Тема 6.8 Окно Джохари	<b>Самостоятельная работа обучающихся (практика)</b>		
	1.	Анализ трудностей во взаимоотношениях людей разного возраста	3
Тема 6.9 Переговоры	<b>Самостоятельная работа обучающихся (практика)</b>		
	1.	Решение ситуационных задач.	3
Тема 6.10 Эмоциональное истощение	<b>Самостоятельная работа обучающихся (практика)</b>		
	1.	Проведение диагностики уровня эмоционального выгорания.	3
<b>Раздел 7 ЭТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОБЩЕНИЯ</b>			
Тема 7.1 Этические принципы	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1.	Культура общения, этика, этикет. Реноме, манеры, бренд.	1
Тема 7.2	<b>Самостоятельная работа обучающихся (теория)</b>		

Ценностно-ориентационное единство организации	1.	Организационные и личностные ценности. Ключевые ценности. Этика, репутация и ценности в организации. Позитивные и негативные ценности.	3
Тема 7.3 Этические нормы и корпоративная этика	<b>Самостоятельная работа обучающихся (теория)</b>		
	1.	Нормы индивидуального и группового поведения. Регулятивные принципы общения. Этические нормы.	3
Тема 7.4 Деловой этикет	<b>Самостоятельная работа обучающихся (практика)</b>		
	1.	Решение ситуационных задач	3
Тема 7.5 Культура поведения	<b>Самостоятельная работа обучающихся (практика)</b>		
	1.	Создание мультимедийной презентации на одну из тем: «Этика для малышей», «Вежливые слова».	3
Тема 7.6 Эмпатия как ПВК педагога	<b>Самостоятельная работа обучающихся (практика)</b>		
	1.	Составление характеристики эмпатии как личностной способности. Решение ситуационных задач	3
Тема 7.7 Тренинг научения взаимодействию	<b>Самостоятельная работа обучающихся (практика)</b>		
	1.	Составление программы тренинга для детей старшего дошкольного возраста.	3
<b>Дифференцированный зачет</b>			

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

## 2.3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование разделов и тем	ОК и ПК в соответствии с ФГОС СПО <i>ЛР 1-9,15,16, 18-20, 24,25</i>	Максимальная учебная нагрузка	Количество часов по заочной форме получения образования							
				Обязательные учебные занятия			Самостоятельная работа		Активные и интерактивные формы проведения занятий	контроль	
				Всего аудиторных часов	Обзорно-установочные занятия	Практические занятия	СРС (теория)	СРС (практика)			
<b>РАЗДЕЛ 1. ОБЩЕНИЕ КАК ПРЕДМЕТ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ</b>				<b>9</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>		
1.1	Общая характеристика общения	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1	1	1						
1.2.	Возрастные особенности и характеристики общения	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2				2				
1.3.	Коммуникативная компетентность	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1	1	1						
1.4.	<i>Практическое занятие №1 Общение как социально-психологический феномен</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1					1			
1.5.	<i>Практическое занятие №2 Виды и уровни общения</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1					1			
1.6.	Модели и стили общения	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2				2				
1.7.	<i>Практическое занятие №3 Многоплановый характер общения. Общение как коммуникация (с использованием ПК)</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1	1		1				<i>групповая дискуссия</i>	<i>зачет</i>
<b>РАЗДЕЛ 2. ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ</b>				<b>12</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>10</b>		
2.1.	<b>Социальная перцепция</b>										
2.1.1.	Механизмы восприятия	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2				2				
2.1.2.	<i>Практическое занятие №4 Сенсорные каналы</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2					2			
2.1.3.	<i>Практическое занятие №5 Самопрезентация</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2					2			
2.2.	<b>Интерактивная функция общения</b>										
2.2.1.	<i>Практическое занятие №6 Стратегии и тактики взаимодействия</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1					1			
2.2.2.	<i>Практическое занятие №7 Формы стратегического поведения</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1					1			
2.2.3.	<i>Практическое занятие №8 Механизмы партнерских отношений</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1					1			
2.3.	<b>Коммуникативная функция общения</b>										



2.3.1.	<i>Практическое занятие №9 Природа и цель коммуникации</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1					1		
2.3.2.	<i>Практическое занятие №10 Коммуникативные барьеры</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1					1		
2.3.3.	<i>Практическое занятие №11 Технологии обратной связи</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1					1		
<b>РАЗДЕЛ 3. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ</b>			<b>22</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>16</b>		
3.1.	Средства общения	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1	1	1					
3.2.	<i>Практическое занятие №12 Вербальное общение</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2					2		
3.3.	<i>Практическое занятие №13 Невербальные средства общения</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2					2		
3.4.	<i>Практическое занятие №14 Техники слушания</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2					2		
3.5.	<i>Практическое занятие №15 Поддержка</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1	1		1			групповая дискуссия	зачет
3.6.	Правила слушания	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2				2			
3.7.	<i>Практическое занятие №16 «Я - высказывание»</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2					2		
3.8.	<i>Практическое занятие №17 « Я – слушания»</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2					2		
3.9.	<i>Практическое занятие №18 Техники и приемы эффективного общения</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2					2		
3.10.	<i>Практическое занятие №19 Техники формирования вопросов</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2					2		
3.11.	<i>Практическое занятие №20 Техники малого разговора</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2					2		
3.12.	Барьеры и фильтры общения	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2				2			
<b>РАЗДЕЛ 4. РОЛЬ И РОЛЕВЫЕ ОЖИДАНИЯ В ОБЩЕНИИ</b>			<b>8</b>				<b>2</b>	<b>6</b>		
4.1.	Роловое поведение личности (с использованием ПК)	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2				2			
4.2.	<i>Практическое занятие №21 Роловое поведение и базовые установки личности</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2					2		
4.3.	<i>Практическое занятие №22 Социальная роль как модель поведения</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1					1		
4.4.	<i>Практическое занятие №23 Виды социального взаимодействия</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1					1		
4.5.	<i>Практическое занятие №24 Взаимовлияние людей в общении</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1					1		
4.6.	<i>Практическое занятие №25 Референтная группа</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1					1		
<b>РАЗДЕЛ 5. ФОРМЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ И ИХ ХАРАКТЕРИСТИКИ</b>			<b>6</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>		
5.1.	<i>Практическое занятие №26 «Ведение деловой беседы»</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2					2		

5.2.	<i>Практическое занятие №27 Убеждение как способ воздействия на человека</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1					1		
5.3.	<i>Практическое занятие №28 Презентация, аргументация, возражения</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1	1		1			групповая дискуссия	оценка
5.4.	Письменная коммуникация: свойства и функции	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2					2		
<b>РАЗДЕЛ 6. КОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ</b>			<b>13</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>9</b>		
6.1.	Понятие конфликта, его виды	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1	1	1					
6.2.	<i>Практическое занятие №29 Этапы и алгоритм анализа конфликта (с использованием ПК)</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1	1		1				оценка
6.3.	<i>Практическое занятие №30 Агрессивность: индикаторы, виды</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1					1		
6.4.	<i>Практическое занятие №31 «Стратегии поведения в конфликте»</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2					2		
6.5.	<i>Практическое занятие №32 Техники эффективного разрешения конфликта</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2					2		
6.6.	<i>Практическое занятие №33 Общение с детьми разного возраста</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1					1		
6.7.	Эмоциональное реагирование в конфликте. Саморегуляция	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2					2		
6.8.	<i>Практическое занятие №34 Окно Джохари</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1					1		
6.9.	<i>Практическое занятие №35 Переговоры</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1					1		
6.10.	<i>Практическое занятие №36 Эмоциональное истощение</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1					1		
<b>РАЗДЕЛ 7. ЭТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОБЩЕНИЯ</b>			<b>10</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>5</b>		
7.1.	Этические принципы	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1	1	1					
7.2.	Ценностно-ориентационное единство организации	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2	2				2		
7.3.	Этические нормы и корпоративная этика	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2					2		
7.4.	<i>Практическое занятие №37 Деловой этикет</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1					1		
7.5.	<i>Практическое занятие №38 Культура поведения</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1					1		
7.6.	<i>Практическое занятие №39 Эмпатия как ПВК педагога</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1					1		
7.7.	<i>Практическое занятие №40 Тренинг научения взаимодействию</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2					2		
<i>Дифференцированный зачет</i>			<b>1</b>	<b>1</b>						<b>1</b>
<b>ИТОГО</b>			<b>81</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>51</b>		<b>1</b> дифзач

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Программы дисциплины реализуется в учебном кабинете психологии, оборудованного ТСО.

Оборудование учебного кабинета: рабочие места обучающихся – столы компьютерные 10 шт., компьютеры персональные в сборе -10 штук для студентов, ноутбуки мобильного класса HP 11 G5 для студентов – 8 штук с лицензионным программным обеспечением, подключенные к локальной сети и Internet; столы рабочие – 6 шт.; автоматизированное рабочее место преподавателя – ноутбук ACER с лицензионным программным обеспечением, подключенный к локальной сети и Internet, проектор ACER X110P, Интерактивная доска диагональ 77"Smart Board 480; локальная вычислительная сеть: сетевое оборудование-свич на 16 портов шкаф для пособий – 1 шт.; стенды информационные – 5 шт.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### Основная литература:

Виговская М.Е. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / М.Е. Виговская, А.В. Лисевич, В.О. Корионова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа. -ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2018

Возрастная психология. Практикум для студентов [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Батюта М.Б., Князева Т.Н.— Электрон. текстовые данные.— Саратов (ЭОР), 2016

Захарова, И. В. Психология делового общения [Электронный ресурс] : практикум для СПО / И. В. Захарова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа. -ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2019

Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / М. А. Кузнецова. — Москва : Российский государственный университет правосудия, ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2019

Логутова, Е. В. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / Е. В. Логутова, И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Саратов : Профобразование, ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2020

Маслова, Т. А. Психология общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов. -ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2019

Резепов И.Ш. Общая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО / И.Ш. Резепов, А.С. Гаврилова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2018

##### Дополнительная литература:

Богачкина Н.А. Психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.А. Богачкина. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Научная книга, ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2018

Захарова, И. В. Психология делового общения : практикум для СПО / И. В. Захарова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2019

Захарова, И. В. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / И. В. Захарова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов. -ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2019

Мактамкулова, Г. А. Психология профессиональной деятельности : учебное пособие для СПО / Г. А. Мактамкулова, И. П. Бунькова. — 2-е изд. — Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2020

Маслова, Т. А. Этика педагогического общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Профобразование. -ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2019

Социальная психология : учебник для СПО / Т. В. Бендас, И. С. Якиманская, А. М. Молокостова, Е. А. Трифонова. — Саратов : Профобразование, ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2020

Цуранова, С. П. Психология и этика деловых отношений. Практикум : учебное пособие / С. П. Цуранова, И. М. Павлова, А. С. Вашкевич. — 5-е изд. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2018

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2	3
<b>Умения:</b>		
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	<b>ориентируется в выборе</b> применения различных техник, приемов, эффективного общения в профессиональной деятельности;	оценка выполнения практических заданий
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	<b>определяет</b> использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	оценка выполнения практических заданий
<b>Знания:</b>		
взаимосвязь общения и деятельности	<b>имеет представление о</b> взаимосвязи общения и деятельности	практическая работа, оценка выполнения практических заданий
цели, функции, виды и уровни общения	<b>имеет представление о</b> структуре общения	практическая работа, оценка выполнения практических заданий
роли и ролевые ожидания в общении;	<b>знает</b> о социальных ролях и ролевых ожиданиях в процессе общения	практическая работа, оценка выполнения практических заданий
виды социальных взаимодействий	<b>знает</b> виды социальных взаимодействий в группах	практическая работа, оценка выполнения практических заданий
механизмы взаимопонимания в общении	<b>имеет представление о</b> механизмах взаимопонимания в общении	практическая работа, оценка выполнения практических заданий
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	<b>знает</b> техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	практическая работа, оценка выполнения практических заданий
этические принципы общения	<b>имеет представление об</b> этических принципах общения	практическая работа, оценка выполнения практических заданий
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	<b>знает</b> сущность процесса конфликта, его причины, виды и способы разрешения конфликтных ситуаций	практическая работа, оценка выполнения практических заданий
<b>Общие компетенции (ОК):</b>		
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	<b>раскрывает</b> социальную значимость профессиональной деятельности; <b>определяет</b> перспективы развития в профессиональной	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы;

	сфере; <b>изучает</b> условия труда и выдвигает предположения по их улучшению; <b>участвует</b> в мероприятиях способствующих профессиональному развитию.	–текущий контроль: устный опрос; –промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	<b>определяет</b> цели выполнения деятельности в соответствии с заданием; <b>находит</b> способы реализации самостоятельной деятельности; <b>выполняет</b> учебные задания своевременно и качественно; <b>оценивает</b> результаты своей деятельности, их эффективность и качество выполнения.	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы; –промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.
ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	<b>анализирует</b> коммуникативные ситуации, барьеры общения и механизмы коммуникации, определяет ее эффективность; <b>описывает</b> ситуацию и называет противоречия; <b>оценивает</b> причины возникновения ситуации; <b>определяет</b> субъектов взаимодействия в возникшей ситуации; <b>определяет</b> пути решения; прогнозирует развитие ситуации.	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –текущий контроль: устный опрос; –промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	<b>находит и анализирует</b> информацию, необходимую для решения коммуникативных задач, <b>пользуется</b> разнообразной справочной литературой, электронными ресурсами; определяет соответствие информации поставленной задаче <b>классифицирует</b> и обобщает информацию; <b>оценивает</b> полноту и достоверность информации; <b>выделяет</b> перечень проблемных вопросов, информацией по которым не владеет необходимой информацией.	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы;
ОК 5. Использовать	<b>осуществляет</b> поиск	–наблюдение и оценка

информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	информации в сети Интернет и различных электронных носителях; <b>использует</b> средства ИКТ для обработки и хранения информации представляет информацию в различных формах (буклет, презентация, сообщение).	заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы;
ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.	<b>участвует</b> в групповых и коллективных формах работы; <b>использует</b> эффективные способы коммуникации в решении учебных задач; <b>стремится</b> к сотрудничеству со сверстниками и преподавателем в учебном процессе; <b>соблюдает</b> нравственно-этических норм взаимодействия.	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –текущий контроль на семинаре, интерактивной лекции, участие в групповой дискуссии
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.	<b>использует</b> приемы техник общения в процессе обучения; <b>организует</b> работу по выполнению задания в соответствии с требованиями; <b>применяет</b> средства контроля и оценки качества образования.	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы; –текущий контроль: устный опрос; –промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	<b>определяет</b> этапы достижения поставленных целей; <b>владеет</b> навыками самоорганизации и применяет их в практической деятельности.	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы; –текущий контроль на семинаре, интерактивной лекции, участие в групповой дискуссии
ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.	<b>знает</b> техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; <b>анализирует</b> механизмы взаимопонимания в общении.	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы; –текущий контроль на семинаре, интерактивной лекции, участие в групповой дискуссии
ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма,	<b>организует</b> деятельность согласно правилам охраны	–наблюдение и оценка заданий, выполненных

обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.	жизни и здоровья, также СанПиНам; <b>осуществляет</b> оптимальный выбор методов, приёмов, средств обучения и воспитания, обеспечивающих охрану жизни и здоровья детей; <b>знает</b> сущность процесса конфликта, его причины, виды и способы разрешения конфликтных ситуаций для создания комфортной психологической атмосферы в коллективе, группе.	на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы; –текущий контроль: устный опрос; –промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.
ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.	<b>анализирует</b> нормативно-правовые документы, регулирующие отношения в сфере образования; <b>ориентируется</b> в выборе применения различных техник, приемов, эффективного общения в профессиональной деятельности.	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы; –текущий контроль: устный опрос; –промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.
<b>Профессиональные компетенции (ПК):</b>		
ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.	<b>знает</b> механизмы взаимопонимания в общении; <b>определяет</b> техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; <b>выделяет</b> этические принципы общения.	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы; –текущий контроль: устный и письменный опрос, тестирование; –промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.
ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.	<b>определяет</b> эффективные методы, приемы и формы воздействия на воспитанников; <b>выделяет</b> особенности общения между детьми, между детьми и взрослыми.	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы; –текущий контроль: устный и письменный опрос, тестирование;
ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.	<b>знает</b> взаимосвязь общения и деятельности; <b>определяет</b> роли и ролевые ожидания в общении.	–выполнение самостоятельной работы; –текущий контроль: устный и письменный



	<b>выделяет</b> источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	опрос, тестирование; –промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.
ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.	<b>знать</b> этические принципы общения; <b>определяет</b> психологические условия игровой деятельности; <b>владеет</b> основами управления и организации игровой деятельности.	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы; –промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.
ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание.	<b>знает</b> особенности межличностного взаимодействия и общения воспитанников; <b>определяет</b> эффективные методы, приемы и формы воздействия на воспитанников; <b>владеет</b> приемами организации деятельности воспитанников.	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы; –промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.
ПК 2.4. Организовывать общение детей.	<b>знает</b> техники общения <b>определяет</b> способы организации воспитанников, стили общения и руководства; <b>соблюдает</b> правила слушания, ведения беседы, убеждения.	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.
ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).	<b>знать</b> этические принципы общения; <b>определяет</b> психологические условия продуктивной деятельности; <b>владеет</b> основами управления и организации продуктивной деятельности.	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы; –промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.
ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.	<b>знать</b> этические принципы общения; <b>определяет</b> эффективные методы, приемы и формы воздействия на воспитанников.	–выполнение самостоятельной работы; –текущий контроль на семинаре, интерактивной лекции, участие в групповой дискуссии
ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.	<b>знать</b> этические принципы общения; <b>определяет</b> эффективные методы, приемы и формы воздействия на воспитанников; <b>изучает</b> особенности	–выполнение самостоятельной работы; –текущий контроль на семинаре, интерактивной лекции, участие в групповой дискуссии

	педагогического общения, барьеры коммуникации, определяет способы преодоления трудностей в общении.	
ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.	<b>анализирует</b> содержание педагогического общения, устанавливает различия между ролевыми ожиданиями и стилями руководства; <b>оценивает</b> постановку целей и задач занятий; <b>владеет</b> приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; <b>знает</b> особенности межличностного общения между детьми.	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы; –текущий контроль: устный и письменный опрос, тестирование; –промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.
ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.	<b>определяет</b> эффективные методы, приемы и формы воздействия на воспитанников; <b>выделяет</b> особенности общения между детьми, между детьми и взрослыми	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы; –текущий контроль: устный и письменный опрос, тестирование;
ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.	<b>анализирует</b> педагогическую деятельность, педагогические факты и явления, определяет ее эффективность; <b>анализирует</b> коммуникативные ситуации по реализации принципов воспитания и обучения; <b>определяет</b> психологические возможности и эффективность применения различных методов, приемов, методик, форм организации коммуникационного процесса	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы; –промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.
ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.	<b>ориентироваться</b> в психологических диагностиках <b>анализировать</b> и интерпретировать результаты диагностик	–выполнение самостоятельной работы; –текущий контроль на семинаре, интерактивной лекции, участие в групповой дискуссии
ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц,	<b>знать</b> этические принципы общения <b>владеет</b> навыками	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии;

их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.	самоорганизации и применяет их в практической деятельности; <b>владеет</b> техниками разрешения конфликтных ситуаций в процессе коммуникаций; <b>изучает</b> особенности педагогического общения, барьеры коммуникации, определяет способы преодоления трудностей в общении;	–выполнение самостоятельной работы; –промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.
ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.	<b>анализировать</b> причины трудностей общения; <b>знать</b> о техниках малого разговора, рефлексивного слушания; оценивать результаты коммуникационного процесса	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы; –промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.
ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.	<b>владеет</b> навыками самоорганизации и применяет их в практической деятельности; <b>организует</b> работу по выполнению задания в соответствии с требованиями; <b>стремится</b> к сотрудничеству со сверстниками и преподавателем в учебном процессе;	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы; –промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.

Оценка достижения обучающимися **личностных результатов** освоения рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения и Рабочей программы воспитания студентов ГПОУ «ВПК» специальности 44.02.01 Дошкольное образование проводится в рамках соответствующих контрольных и оценочных процедур:

Код ЛР	Индикаторы	Критерии оценки личностных результатов обучающихся	Примерное содержание рабочей программы (практические задания, упражнения, творческие задания, беседы на тему, обсуждение и оценка событий, ситуации и т.д.)	Формы и методы контроля и оценки личностных результатов
ЛР 1	Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	– проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества	– дискуссия о педагогическом общении;	– педагогическое наблюдение;
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в	– сформированность гражданской позиции; – участие в волонтерском движении	- практическое занятие «Самопрезентация»	– экспертная оценка практических работ;

	студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций			
ЛР 3	Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих	– проявление правовой активности и навыков правомерного поведения, уважения к Закону; – отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся	- знакомство с технологиями эффективного разрешения конфликтов (беседа)	– педагогическое наблюдение;
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»	– проявление высокопрофессиональной трудовой активности; – демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа	- практическое занятие «Определение состояния психологического климата в группе»	– экспертная оценка практических работ;
ЛР 5	Демонстрирующий приверженность исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России	– проявление уважения к родной культуре, бережного отношения к родному народу, малой родине	- практическое занятие Антидискриминационный практикум (преодоление штампов, предрассудков, предрубеждений)	– педагогическое наблюдение;
ЛР 6	Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях	– добровольческие инициативы по поддержке инвалидов и престарелых граждан	- практическое занятие «Результаты активного слушания. Типичные ошибки применения техник. Знакомство с факторами, препятствующими эффективному слушанию партнера по общению»	– экспертная оценка практических работ;
ЛР 7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	– отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве	– активная лекция «Коммуникативная компетентность. Коммуникативные способности. Коммуникативные знания. Коммуникативные умения. Коммуникативные техники»	– педагогическое наблюдение; – устный опрос тестирование;

ЛР 8	Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	- готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах	- практическое занятие Антидискриминационный практикум (преодоление штампов, предрассудков, предубеждений);	– педагогическое наблюдение;
ЛР 9	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимость от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях	– демонстрация навыков здорового образа жизни и высокий уровень культуры здоровья обучающихся	- практическое занятие «Аутотренинг и релаксация»	– экспертная оценка практических работ;
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности</b>				
ЛР 15	Признающий ценности непрерывного образования, необходимость постоянного совершенствования и саморазвития; управляющий собственным профессиональным развитием, рефлексивно оценивающий собственный жизненный и профессиональный опыт	– оценка собственного продвижения, личностного развития; – положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов; – демонстрация интереса к будущей профессии; – ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности; – проявление высокопрофессиональной трудовой активности; – участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях	- практическое занятие «Доверие как потенциал плодотворного общения»;	– экспертная оценка практических работ;
ЛР 16	Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в	– соблюдение этических норм общения при взаимодействии с окружающими; – готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах	– дискуссия по теме: «Коммуникативная компетентность»	– педагогическое наблюдение;

	нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения			
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектом Российской Федерации</b>				
<b>ЛР 18</b>	Проявляющий чувства патриотизма, любви и уважения к малой Родине, чувства гордости за свой край, за историческое прошлое многонационального Коми края	- сформированность активной гражданской позиции в части сохранения исторического наследия и приумножения богатств малой Родины	- подбор цитат из отечественных художественных произведений с аргументацией	- анализ устных сообщений;
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектами образовательного процесса</b>				
<b>ЛР 19</b>	Демонстрирующий уважение к культуре, традициям и истории России, гражданско-правовую позицию, готовность к служению обществу, выполнению долга и профессиональных обязанностей	- проявление правовой активности и навыков правомерного поведения, уважения к Закону	- дискуссия «Морально-этические основы общения в образовательной среде»	- педагогическое наблюдение;
<b>ЛР 20</b>	Проявляющий расовую, национальную, религиозную терпимость, дружеские отношения между народами	- готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах	- круглый стол «Быть толерантным – это...»	- педагогическое наблюдение;
<b>ЛР 24</b>	Вовлеченный в социально значимую общественную деятельность студентов	- сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении; - добровольческие инициативы по поддержке инвалидов и престарелых граждан	- практическое занятие «Факторы, способствующие и препятствующие убеждающему воздействию на партнера»	- экспертная оценка практических работ;
<b>ЛР 25</b>	Демонстрирующий личностный, творческий, профессиональный потенциал, реализацию индивидуальной траектории профессионального развития	- оценка собственного продвижения, личностного развития; - положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов; - ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности; - проявление высокопрофессиональной трудовой активности	- практическое занятие «Тренинг противостояния манипуляции»	- экспертная оценка практических работ;

### **Критерии оценки результатов обучения**

#### ***Критерии оценки письменных работ обучающихся***

– Оценка «5» - выставляется студенту, если работа выполнена полностью; в логических рассуждениях и обосновании решения нет пробелов и ошибок; в решении нет математических ошибок (возможна одна неточность, описка, которая не является следствием незнания или непонимания учебного материала).

– Оценка «4» - выставляется студенту, если работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны (если умение обосновывать рассуждения не являлось специальным объектом проверки); допущены одна ошибка или есть два – три недочёта в выкладках, рисунках, чертежах или графиках (если эти виды работ не являлись специальным объектом проверки).

– Оценка «3» - выставляется студенту, если допущено более одной ошибки или более двух – трех недочетов в выкладках, чертежах или графиках, но обучающийся обладает обязательными умениями по проверяемой теме.

– Оценка «2» - выставляется студенту, если допущены существенные ошибки, показавшие, что обучающийся не обладает обязательными умениями по данной теме в полной мере.

***Критерии оценки при устном опросе.***

– Отметка 5 (отлично) ставится за полный ответ на поставленный вопрос с включением в содержание ответа рассказа (лекции) преподавателя, материалов учебников и дополнительной литературы без наводящих вопросов.

– Отметка 4 (хорошо) ставится за полный ответ на поставленный вопрос в объеме рассказа (лекции) преподавателя или полный ответ с включением в содержание материала учебника, дополнительной литературы с наводящими вопросами преподавателя.

– Отметка 3 (удовлетворительно) ставится за ответ, в котором озвучено более половины требуемого материала, с положительным ответом на часть наводящих вопросов.

– Отметка 2 (неудовлетворительно) ставится за ответ, в котором озвучено менее половины требуемого материала, с отрицательными ответами на наводящие вопросы не озвучено главное в содержании вопроса, без предварительного объяснения причин обучающийся отказался от ответа.

***Критерии оценки при тестовом контроле.***

– Отметка 5 (отлично) ставится за 95% и более правильных ответов.

– Отметка 4 (хорошо) ставится от 80% до 94% правильных ответов.

– Отметка 3 (удовлетворительно) ставится от 60% до 79% правильных ответов.

– Отметка 2 (неудовлетворительно) ставится при наличии менее 60% правильных ответов или при отказе обучающегося пройти тестовый контроль.

Уровень усвоения программного материала оценивается следующим образом:

*I уровень: 0,95 и выше – выше оптимального*

*II уровень: 0,71 – 0,94 – оптимальный*

*III уровень: 0,6 – 0,70 – допустимый*

*IV уровень: 0,59 и ниже – критический*

***Критерии оценивания практического занятия***

– Оценка «5» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы; студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы; определяет взаимосвязи между показателями задачи, даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания.

– Оценка «4» выставляется, если студент показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы; студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, имея неполное понимание междисциплинарных связей при правильном выборе алгоритма решения задания.

– Оценка «3» выставляется, если студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы; студент затрудняется

с правильной оценкой предложенной задачи, даёт неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя.

– Оценка «2» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы; не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы; студент даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий.

***Критерии оценки при проведении дифференцированного зачета.***

Оценка «5» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Оценка «4» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «3» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «2» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.