



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
РЕСПУБЛИКИ КОМИ

Государственное автономное образовательное учреждение
среднего профессионального образования Республики Коми
«ВОРКУТИНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

Покажи себя в полном блеске, или как устроиться на работу

Сценарий часа общения

Воркута
2011

Тема: «Покажи себя в полном блеске, или как устроиться на работу».

Цель: социально-психологическая помощь выпускникам в трудоустройстве по окончании учебы и реализации знаний и навыков, приобретенных во время обучения в педагогическом колледже.

Задачи:

1. Помочь выпускникам в выборе нравственных ценностей и приоритетов их деловых качеств как факторов успешного трудоустройства.
2. Применяя методики тестирования помочь выпускникам лучше усвоить рекомендации психологов.

Оборудование:

1. Таблицы с вариантами ответов на вопросы тестов;
2. Плакаты с рисунками по теме часа общения;
3. Плакат «Пять показателей соответствия человек – работа»;
4. Листы с вариантами ответов на вопросы тестов;
5. Карточки вопроса для выявления рейтинга черт характера, повышающих шанс найти работу, и рейтинга деловых качеств; карточки-резюме;

Литература:

1. Жариков Е.С., Крушельницкий Е.Л. Для тебя и о тебе. - М.: Просвещение, 1991
2. Карнеги Д. Как завоевать друзей и как оказывать влияние на людей. – М., прогресс, 1989
3. Климов Е.А. Как выбирать профессию. – М., Просвещение, 1999
4. Коломенский Я.Л. Человек среди людей. – М., 1997
5. Осталовская И. Ада, так и надо! – М., Стиль, 1993
6. Секреты умелого руководителя. – М., Экономика, 2001
7. Чаша мудрости. – М., Детская литература, 1999
8. Шкатулла А. Правовые основы подбора кадров – 1994.- №5. – с.123-133

Ход часа общения

**Самый несчастный из людей тот,
для которого в мире не оказалось работы.**
Томас Карлейль (английский писатель, историк, философ)

Можно ли предсказать, кто из людей обречен на успех? Или успех равно доступен каждому? Сегодня психологи больше склоняются к тому, что фортуна вовсе не так уж слепа и дарить свои милости предпочитает тем, кто обладает определенным набором черт характера, и прежде всего способностью адаптироваться к различным ситуациям. Можно сказать, что основная характеристика преуспевающих людей – их умение, почти магическое, оказывается в нужном месте в нужный момент. И это попадание в ногу с судьбой вовсе не случайность, а проявление их личных качеств. Можно попытаться даже сказать, что именно в характере человека помогает ему добиться успеха. Это прежде всего:

- Упорное утверждение своей личности.
- Способность контактировать с окружающими и правильно использовать эту карту в большой игре жизни.
- Физическая выносливость (а завидное здоровье, которое тоже важный элемент успеха, обеспечивается психической гармонией).

- Особая гибкость (человек, рожденный для успеха, умеет при необходимости быть очень упорным, но не делает личной трагедии и из отступления, поскольку уверен в своем личном успехе).
- Незаурядная способность убеждать других.

Естественно каждому хочется верить в собственные предпосылки для желанного успеха. Ответим на вопросы теста, чтобы продиагностировать их наличие у себя. Выслушайте вопросы и выберите те варианты ответов на них, которые больше всего соответствуют вашим личным представлениям и привычкам.

1. Что бы вы предпочли:

- А) быть капитаном торгового судна;
- Б) стать космонавтом;
- В) стать музыкантом?

2. Если вы увидите человека в опасности:

- А) броситесь спасти его даже с риском для жизни;
- Б) лихорадочно обдумываете все возможные пути его спасения;
- В) зовете еще кого-нибудь на помощь?

3. Какую игру вы предпочитаете:

- А) в карты;
- Б) в домино;
- В) разгадывание кроссвордов?

4. Когда звонит телефон, вы сразу думаете, что...

- А) это деловой звонок;
- Б) о вас вспомнил приятель;
- В) случилось какое-то несчастье?

5. Если пожилой человек что-либо рассказывает вам, вы...

- А) интересуетесь подробностями;
- Б) скучаете;
- В) прерываете его или уходите?

6. Если вы находитесь в обществе знакомых, вы...

- А) от души развлекаетесь;
- Б) скучаете;
- В) думаете о своем?

7. Если вы попали в трудное положение, вы...

- А) советуетесь с друзьями;
- Б) делитесь с родителями, родными;
- В) никому ничего не рассказываете?

8. Вы оказались вовлеченными в спор и...

- А) упорствуете, пока противники не отступят;
- Б) ищете решение, устраивающее всех (компромисс);
- В) уступаете перед упорством других?

9. Вы просыпаетесь утром и обычно чувствуете...

- А) бодрость;
- Б) зависть к тем, кто еще спит;
- В) готовность сразу идти учиться?

10. Свободное время вы заполняете...

- А) занятиями спортом;
- Б) встречами с друзьями;
- В) чтением?

Ответ	Оценки ответов									
	Вопрос									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
А	10	5	5	3	10	10	3	5	10	5
Б	5	10	10	10	3	3	5	10	3	10
В	3	3	3	5	5	5	10	3	5	3

РЕЗУЛЬТАТЫ.

От 70-100 очков. У вас есть возможности добиться успехов в жизни и не остаться без работы. В вашем характере хорошо сочетаются эмоции и разум, личные интересы и общественные, готовность к действию и размышление.

35-69 очков. Вы обладаете качествами, необходимыми для того, чтобы утвердиться в обществе, работе. Но вам нужно научиться лучше контролировать себя и не допускать, чтобы ваши действия были не продуманными, носили конфликтный характер. Иначе это может сказаться на отношении к вам на работе.

30-34 очка. Вам нужна большая вера в себя и большая открытость перед окружающими. Только так вы сможете стать нужным специалистом, работником.

Вы уже догадались, что речь сегодня пойдет о вашем «счастливом билете Фортуны» на рынке труда, т. Е. о проблеме успеха в поиске работы, ибо по утверждению немецкого философа Ницше «Быть занятыми люди хотят еще больше, чем быть счастливыми».

Сегодня мы с вами попробуем научиться «искать место под солнцем». В условиях растущей безработицы и обостряющейся конкуренции на рынке труда нужно действительно уметь убедить работодателя, что именно вы – тот специалист, который украсит его учреждение, поможет его процветанию, а общение с вами будет для него «даром небес»!

Советы деловых людей, рекомендации психологов, тесты и проигрывание ситуаций при приеме на работу, беспристрастный анализ ваших личных деловых качеств станут для вас полезными. Надеюсь, что все это поможет вам более уверенно чувствовать себя при устройстве на работу и в результате стать «единственным и неповторимым» специалистом.

Никто не станет оспаривать тот факт, что устройство на работу начинается с визита к руководителю учреждения или руководителю его кадровой службы. Общеизвестно также, что первое впечатление – самое сильное, поэтому очень важно все сделать так, чтобы первая встреча с работодателем не стала встречей последней. «Искусство нравиться – есть тайна, которая даруема или природой, или похищаемая упорными усилиями. В обоих случаях достойна уважения и зависти, в последней дани ей немногие и отказывают» А.А. Вяземский.

Итак, покажем себя в полном блеске!

А помогут вам в этом советы деловых людей и рекомендации психологов. «Встречают по одежке, - в след за народной мудростью напоминают они в который раз уже в истории человечества, безжалостно констатируют – провожают по уму».

Итак, визит деловой «дамы» и молодого человека.

- Выглядим опрятно и нарядно.
- Приходим на 5-10 минут раньше.
- В кабинет не стучим.
- Войдя, говорим: «Позвольте, - здравствуйте!». Не забываем об улыбке. Представляемся: Позвольте представиться
- Всегда глядим в глаза, в затруднительных случаях на переносицу.

- В беседе появились паузы – визит заканчиваем, не дожидаясь, когда с вами начнут прощаться.
- Встаем только когда прощаемся.
- Уходим сразу, не возвращаясь, не «застывая» на пороге, улыбнувшись перед тем, как повернуться спиной.

Возможно, во время визита вам предложат чашечку кофе или чая. Советуем проявить сдержанность и отказаться.

Кстати, о коварстве чашечки кофе. Два молодых человека устраивались на престижную службу. Место было только одно. Управляющий беседовал с каждым с глазу на глаз. Оба показали, что хорошо знают свое дело. «Парни что надо!» - подумал управляющий, правда один из них отличался безукоризненными манерами поведения. Он сдержанно улыбался, аккуратно и непринужденно пил кофе, предложенный секретаршей, а на прощанье галантно раскланялся. Видно было, что молодой человек очень старался произвести выгодное впечатление. А другой парень показался управляющему умным, грамотным, сообразительным, но не очень ловким в общении человеком. Его манеры нельзя было назвать безукоризненными. Он не только не сумел быть галантным, но, прощаясь, сделал неловкое движение и опрокинул остатки кофе на себя. **Как вы думаете, кого управляющий в итоге взял на работу?**

На работу был принят тот, кто опрокинул чашку кофе. Почему? А почему люди, безукоризненные во всем, не имеющие, на наш взгляд, никаких недостатков, вместе с восхищением вызывают к себе и некоторую неприязнь? Не потому ли, что мы не очень хотим им верить?

Каждый из нас в тайне знает свои уязвимые места. И тут вдруг появляется человек якобы без слабостей. «У него, конечно, есть изъяны, но он их усиленно скрывает», - думаем мы в таких случаях. Поэтому то парень, допустивший промах, произвел впечатление более открытого человека. А открытость рождает доверие. Конечно, мы не призываем вас обливаться кофе, чаем, пепси-колой или, допустим, рыбным супом для того только, чтобы вызвать к себе доверие окружающих. Достаточно помнить, чтобы выйти из неудобного положения не могут как раз те, кто больше других боится в него попасть.

Итак, не трудно запомнить, что нужно быть соответственно одетым, прийти вовремя, правильно держаться и уметь вести беседу, вовремя проститься, оставив о себе самое приятное впечатление.

Сейчас я вам буду задавать вопросы и варианты ответов, а вы постарайтесь найти верный, обосновав свою точку зрения.

1. Вы заходите в кабинет. Ваш собеседник встречает вас у дверей и просит присесть. Вы осматриваетесь и выбираете:

- Стул перед письменным столом;
- Диван;
- Остаетесь стоять.

Верный ответ А - это место испытуемого напротив экзаменатора. Контролирует ситуацию он. Предпочтя диван, вы вынудите его сесть рядом с вами, что поставит вас как бы на одну доску. Если вы останетесь стоять, вам обоим будет неловко.

2. Вы садитесь на стул и:

- Кладете ногу на ногу, скрещиваете руки на груди;
- Садитесь и откидываетесь на спинку стула;
- Сидя на краешке стула, наклоняетесь вперед с выражением внимания и готовности;
- Из всех сил стараетесь истерически не рассмеяться.

Правильный ответ Б – это самая нейтральная поза. Поза А – враждебная и агрессивная, В – выдает ваше волнение, а уж Г – это самое худшее, что вы можете сделать.

3. Кто начинает разговор?

- Вы – задаете толковый вопрос об организации, в которой хотите работать;
- Ваш собеседник.

Верный ответ Б. Это его игра.

4. Звонит телефон. Хозяин кабинета снимает трубку и довольно долго разговаривает. Вы:

- Сидите очень тихо, чтобы не отвлекать, сохраняя на лице любезное выражение;
- Легонько постукиваете пальцами по столу, чтобы он понял, что ваше время тоже дорого стоит;
- Кашляете, прочищаете горло, чтобы привлечь его внимание;
- Встаете с места и разглядываете книги, стоящие на полках.

Правильный ответ Г – это самая естественная и тактичная линия поведения.

5. Он спрашивает, нравилась ли вам ваша последняя работа и почему вы с ней расстались. Ваш ответ:

- Я категорически не сошлась взглядами с руководством;
- Я достигла своего потолка в этой организации и поняла, что пора двигаться дальше;
- Работа мне нравилась, но рабочий день казался мне невыносимо долгим;
- Эта работа не приносила мне удовлетворения.

Верный ответ Б – это показывает вас с выгодной стороны и объясняет, почему вы покинули работу, кстати, по собственной инициативе. А характеризует вас как «подрывной» элемент, В как лентяйку.

6. Следует ли отвечать на вопросы абсолютно честно и искренне:

- Да;
- Нет.

Правильный ответ Б. Не прибегайте к прямой лжи, обрисуйте самую благоприятную для себя картину.

Таким образом, вы хотите еще отметить, что вы будете более уверенно чувствовать себя при собеседовании, если заранее подготовите ответы на вопросы, которые наиболее часто задаются работодателем.

Итак, наиболее часто работодателей интересует следующее:

- Какова ваша профессиональная подготовка?
- Семейное положение, условия проживания?
- Почему вы обратились при устройстве на работу именно в это учреждение?
- Какое состояние вашего здоровья?
- Как бы вы могли охарактеризовать самого себя?
- Каковы ваши цели в жизни?
- Каковы ваши слабые и сильные стороны?
- Четкое представление о своих желаниях и возможностях;
- Неудача как повод к новым действиям.

Конечно, самое главное, что старается определить работодатель при встрече с вами, чтобы не ошибиться в своем выборе, это ваши личные качества, как деловые, так и моральные, ваши положительные и отрицательные черты характера. **Какие, на ваш взгляд, качества человека и почему могут помочь ему при трудоустройстве?**

В предложенном перечне черт характера отметьте выбранные вами знаками + и – соответственно. Не думайте, что здесь приведен случайный набор качеств. Подумайте о

тех среди них, которые самым неожиданным образом могут повлиять на трудовую судьбу человека.

Самоуверенность	Хитрость
Лживость	Скромность
Ум	Сила воли
Жадность	Зависть
Угодничество	Фантазия
Смелость	Уступчивость
Готовность к риску	Предприимчивость
Грубость	Вежливость
Лень	Совесьть
Образованность	

А теперь послушайте, какие из отрицательных качеств личности выделяют специалисты:

- Низкая квалификация.
- Плохие деловые качества.
- Отсутствие и безразличие к работе.
- Нерешительность.
- Большое самомнение.

Среди личных качеств чаще всего выделяют следующие: верность, преданность, находчивость, дружелюбие, порядочность, вежливость, деликатность, опрятность, уравновешенность, эрудиция, чувство юмора.

И наконец, не забывайте о том, что достичь успеха в поиске работы вы сможете, если будете придерживаться конструктивного стиля поведения, особенностями которого являются:

- Вера в возможность выхода из сложившейся ситуации;
- Активность в поиске работы
- Четкое представление о своих желаниях и возможностях;
- Неудача как повод к новым действиям!

И я очень надеюсь, что вы сделаете хорошую рекламу нашему учебному заведению – Воркутинскому педагогическому колледжу, станете прекрасными специалистами, отвечая всем требованиям пяти показателей соответствия человек – работа. Вот эти показатели:

1. Гражданские качества, характеризующие моральный облик человека, его ответственность перед собой и другими людьми.

2. Отношение к труду, проявлением которого являются интересы и склонности к избираемой области деятельности.

3. Дееспособность, предполагающая внутреннюю мобилизованность и бодрость, физическую и умственную самодисциплину, самоконтроль, инициативу и творчество при решении трудных задач.

4. Единичные, частные, специальные способности, стойкие личные качества, которые важны в работе в коллективе.

5. Навыки, выучка, знания, характеризующие профессионально-квалификационные показатели, то есть «что должен знать» и «что должен уметь» претендент на должность.

Если сложить начальные буквы первых слов каждого пункта, нетрудно догадаться, какое резюме вы получаете: «ГОДЕН!». Успехов вам!