



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ КОМИ**

**Воркутинский филиал
государственного профессионального образовательного учреждения
«Сыктывкарский гуманитарно-педагогический колледж имени
И.А.Куратова»**

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель ВФ ГПОУ «СГПК»

_____ Т.В. Томченко

« _____ » _____ 2023г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.09. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

*обще профессионального цикла
программы подготовки специалистов среднего звена*

***ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
44.02.02 ПРЕПОДАВАНИЕ В НАЧАЛЬНЫХ КЛАССАХ***

очной формы обучения
на базе основного общего образования

**Воркута
2023г.**

РАССМОТРЕНО

ПЦК преподавателей специальности
«Преподавание в начальных классах»
Протокол №16 от 13.05.2023г.
Председатель комиссии

_____/А.А.Шульга/

СОГЛАСОВАНО

учебно-методическим советом
ВФ ГПОУ «ГСПК»
Протокол № 5 от 24.05.2023г.
Председатель совета

_____/С.И.Пиженко/

Организация-разработчик: Воркутинский филиал ГПОУ «СГПК»

Разработчик:

Валенчук С.А., преподаватель высшей квалификационной категории.

Эксперты:

Внутренняя экспертиза

Техническая экспертиза: Шульга А.А., преподаватель высшей квалификационной категории, председатель ПЦК
Ивлева С.Л., заведующий отделением, преподаватель высшей квалификационной категории, к.п.н.

Содержательная экспертиза:

Пиженко С.И., заместитель руководителя, преподаватель высшей квалификационной категории, (свидетельство об аттестации эксперта, привлекаемого к проведению мероприятий по контролю №65/2017-гк от 26.12.2017г.)

Ивлева С.Л., заведующий отделением, к.п.н. (свидетельство об аттестации эксперта, привлекаемого к проведению мероприятий по контролю №54/2017-гк от 26.12.2017г.)

Внешняя экспертиза:

Маточкина Е.Н., директор МОУ «СОШ №39 им. Г.А.Чернова» г.Воркута
Герт М.Б., директор МОУ «СОШ №40 с ИУОП» г.Воркута

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.09 Психология общения разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности среднего профессионального образования 44.02.02 Преподавание в начальных классах (приказ Минпросвещения России от 17.08.2022 №742), с учетом профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (Приказ Минтруда России от 18.10.2013 №544н, ред. от 05.08.2016), Методических рекомендаций по подготовке кадров по программам среднего профессионального педагогического образования на основе единых подходов к их структуре и содержанию («Ядро среднего профессионального педагогического образования» (Письмо Минпросвещения России от 28.04.2022 №АБ-1197/05), примерной программы, рекомендованной ФГБОУ ДПО «Институтом развития профессионального образования».

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	18

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы учебной дисциплины «Психология общения».

Рабочая программа учебной дисциплины является компонентом обязательной части программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

Рабочая программа составлена с учетом примерной программы, рекомендованной ФГБОУ ДПО «Институтом развития профессионального образования», профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» и Методических рекомендаций по подготовке кадров по программам среднего профессионального педагогического образования на основе единых подходов к их структуре и содержанию («Ядро среднего профессионального педагогического образования»).

1.2. Место учебной дисциплины «Психология общения» в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: общепрофессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины «Психология общения» – требования к результатам освоения дисциплины:

В соответствии с ФГОС СПО специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах и Ядром среднего профессионального педагогического образования учитель начальных классов **должен обладать общими компетенциями (ОК 1, ОК 2, ОК 9)**, включающими в себя способность:

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

должен обладать профессиональными компетенциями (ПК 1.3, 1.7, 2.4, 3.4, 3.6), в соответствии с видами деятельности **(ВД 1, ВД 2, ВД 3)**:

ПК 1.3. Контролировать и корректировать процесс обучения, оценивать результат обучения обучающихся.

ПК 1.7. Выстраивать траекторию профессионального роста на основе результатов анализа процесса обучения и самоанализа деятельности.

ПК 2.4. Выбирать и разрабатывать учебно-методические материалы для реализации программ внеурочной деятельности.

ПК 3.4. Выстраивать траекторию профессионального роста на основе результатов анализа эффективности воспитательной деятельности и самоанализа.

ПК 3.6. Организовывать взаимодействие с субъектами образовательного процесса для решения задач воспитания (родителями обучающихся (их законными представителями), коллегами, представителями учреждений культуры, спорта, здравоохранения и т.п.)

должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;

- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.09 Психология общения предусматривает реализацию основных направлений Рабочей программы воспитания студентов ВФ ГПОУ «СГПК» специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах посредством включения в содержание дисциплины и методику преподавания разнообразных форм организации деятельности студентов, методов и приемов обучения, направленных на личностное развитие, социализацию и профессиональное становление обучающихся.

В соответствии с Методическими рекомендациями по подготовке кадров по программам среднего профессионального педагогического образования на основе единых подходов к их структуре и содержанию («Ядро среднего профессионального педагогического образования») на занятиях учебной дисциплины ОП.09 Психология общения формируются личностные результаты (ЛР 7,11, 12, 13,16, 17):

<p align="center">Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)</p>	<p align="center">Код личностных результатов реализации программы воспитания</p>
<p>Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения.</p> <p>Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей.</p>	<p align="center">ЛР 7</p>
<p>Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.</p> <p>Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей.</p> <p>Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве.</p> <p>Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учетом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта.</p> <p>Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве.</p> <p>Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике</p>	<p align="center">ЛР 11</p>
<p>Принимающий российские традиционные семейные ценности.</p> <p>Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье,</p>	<p align="center">ЛР 12</p>

ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания	
Принимающий и транслирующий ценность детства как особого периода жизни человека, проявляющий уважение к детям, защищающий достоинство и интересы обучающихся, демонстрирующий готовность к проектированию безопасной и психологически комфортной образовательной среды, в том числе цифровой.	ЛР 13
Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.	ЛР 16
Проявляющий ценностное отношение к культуре и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии, готовность транслировать эстетические ценности своим воспитанникам	ЛР 17

В целях реализации компетентностного подхода, при освоении рабочей программы учебной дисциплины ОП.09 Психология общения предусматривается использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и иных тренингов, групповых дискуссий) в сочетании с самостоятельной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

При реализации рабочей программы предусмотрено проведение практических занятий, включая как обязательный компонент практические задания с использованием персональных компьютеров.

В условиях неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации и (или) введенных ограничений на посещение Колледжа программа реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения (далее – ДОТ и ЭО).

При реализации программы с использованием ДОТ и ЭО преподаватель обеспечивает доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям:

- Учебный профиль «Сферум» ВФ ГПОУ «СППК» <https://sferum.ru/?p=school&schoolId=207318071>;
- Google Classroom <https://classroom.google.com/> (создание, распространение и оценка заданий безбумажным способом);
- Googleforms <https://www.google.ru/forms/about/> (онлайн-инструмент для создания форм обратной связи, онлайн-тестирований и опросов);
- Online Test Pad <https://onlinetestpad.com> (конструктор образовательных онлайн-тестов);
- Российская электронная школа <https://resh.edu.ru> (информационно-образовательная среда, объединяющая обучающегося, учителя, родителя и открывающая равный доступ к качественному общему образованию независимо от социокультурных условий);
- Всероссийское чемпионатное движение по профессиональному мастерству «Профессионалы»: <https://pro.firpo.ru/>;
- ФГБОУ ДПО Институт развития профессионального образования: <https://firpo.ru/>;
- Федеральный центр электронных образовательных ресурсов <http://fcior.edu.ru>;
- Российская электронная школа <https://resh.edu.ru>;

- Площадка Образовательного центра «Сириус» <https://edu.sirius.online>;
- Платформа «Цифровой колледж» <https://e-learning.tspk-mo.ru/mck/>;
- Портал дистанционного обучения. Интерактивные курсы <https://do2.rcokoit.ru>;
- Интернет урок. Библиотека видеоуроков <https://interneturok.ru>;
- ЯКласс. Видеоуроки и тренажеры <https://www.yaklass.ru>;
- Образовательная платформа «Юрайт» <https://urait.ru/news/1064>;
- СПО в ЭБС Знаниум <https://new.znanium.com/collections/basic>;
- [Начальная школа https://n-shkola.ru](https://n-shkola.ru) – методическое пособие, в котором публикуются материалы по всем предметам и курсам для каждого класса начальной школы, официальные документы Министерства образования и науки Российской Федерации;
- Учи.ру <https://uchi.ru/main> – интерактивная образовательная онлайн-платформа;
- иные интернет-ресурсы: Федеральный портал «Российское образование», [Социальная сеть работников образования «Наша сеть»](#), [Коми республиканский институт развития образования](#), сайт Издательства «Просвещение», Образовательный портал Инфоурок и другие.

В период неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации и (или) введенных ограничений на посещение Колледжа текущий контроль знаний, промежуточная аттестация студентов проводится с использованием ДОТ и ЭО.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины «Психология общения»:

Общий объем программы – 36 часов
 обязательной аудиторной учебной нагрузки 36 часов,
 в т.ч. самостоятельной работы 2 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Количество часов</i>
Общий объем программы	<i>36</i>
в т.ч. в форме практической подготовки	<i>18</i>
Объем учебной нагрузки (всего)	<i>36</i>
теоретические занятия	<i>16</i>
практические занятия	<i>18</i>
в т.ч. самостоятельная работа обучающегося и	<i>2</i>
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	<i>1</i>

2.2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	
1	2	
РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОБЩЕНИЯ		
Тема 1.1. Общая характеристика общения	<i>Содержание учебного материала</i>	
	1	Понятие общения. Общение и общительность. Цели и функции общения. Развитие личности в общении. Взаимосвязь общения и деятельности.
	2	Виды и уровни общения. Вербальные и невербальные средства общения
	<i>Практические занятия:</i>	
	1	Восприятие и оценки эмоционального состояния по невербальным сигналам
	2	Проведение самодиагностики уровня общительности
Тема 1.2. Структура общения	<i>Содержание учебного материала</i>	
	1	Коммуникативный аспект общения. Понятие коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры
	2	Перцептивная сторона общения. Социальная перцепция. Сущность социальной перцепции. Механизмы социальной перцепции.
	3	Интерактивный аспект общения. Сущность интеракции. Внушение и убеждение
	<i>Практические занятия:</i>	
	1.	Решение психологических задач (анализ барьеров общения)
	2.	Определение ведущего канала восприятия информации
3.	Решение ситуационных задач	
РАЗДЕЛ 2. ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ		
Тема 2.1. Коммуникативная компетентность.	<i>Содержание учебного материала</i>	
	1.	Коммуникативная компетентность.
	2.	Техники активного слушания
	3.	Техника «Я-высказывания» («Я-сообщения»): преимущества, правила, возможные ошибки

	Практические занятия:	
	1.	Правила активного слушания
	2.	Выделение факторов, препятствующих эффективному слушанию партнера по общению
	3.	Перефразирование.
	Самостоятельная работа обучающихся	
	1.	Инсценировка ситуации с правильным/неправильным использованием техники «Я-сообщение»;
Тема 2.2 Конфликты и манипуляции в общении	Содержание учебного материала	
	1.	Конфликт, его структурные элементы. Источники конфликта и стадии его протекания. Педагогические конфликты.
	2.	Манипуляции в общении. Виды манипуляций в педагогическом общении
	Практические занятия:	
	1.	Стратегия поведения в конфликте. Приемы профилактики и эффективного разрешения конфликтов
	2.	Приемы саморегуляции. Аутотренинг и релаксация.
	3.	Тренинг противостояния манипуляции
	Самостоятельная работа	
1.	Разработка и оформление плана саморазвития саморегуляции и снятия эмоционального напряжения (терпение, самообладание, позитивный настрой и др.)	
РАЗДЕЛ 3. ЭТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОБЩЕНИЯ		
Тема 3.1. Этические нормы общения	Содержание учебного материала	
	1.	Культура общения, этика, этикет (дискуссия)
	2.	Нормы индивидуального и группового поведения. Регулятивные принципы общения. Этические нормы
	Практические занятия:	
	1.	Антидискриминационный практикум (преодоление штампов, предрассудков, предубеждений)
	2.	Решение ситуационных задач
РАЗДЕЛ 4. ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ		

Тема 4.1 Особенности педагогического общения	<i>Содержание учебного материала</i>	
	1.	Характеристика педагогического общения. Этика педагогического общения. Педагогический такт
	2.	Особенности общения педагога с младшими школьниками. Роль педагога в развитии коллектива класса. Формирование дружеских взаимоотношений, сплоченности, детского самоуправления
	<i>Практические занятия:</i>	
	1.	Решение ситуационных задач
	2.	Формирование группового общественного мнения. Решение ситуационных задач
Дифференцированный зачет		

2.3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование разделов и тем	ОК и ПК в соответствии с ФГОС СПО	Количество аудиторных часов при очной форме обучения					Контроль
			Всего	В т.ч. в форме практической подготовки	Теоретические занятия	Лабораторные и практические занятия	Активные и интерактивные формы проведения занятий	
РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОБЩЕНИЯ		ОК 1,2 ПК1.3,1.7,3.4,3.6	10	5	5	5		
Тема 1.1 Общая характеристика общения		ОК 1,2, ПК 1,7,3,4,3.6	4	2	2	2		
1.1.1	Понятие общения. Общение и общительность. Цели и функции общения. Развитие личности в общении. Взаимосвязь общения и деятельности.	ОК 1,2	1		1			
1.1.2	Виды и уровни общения. Вербальные и невербальные средства общения	ОК 1,2 ПК3.5,3.6	1		1			
1.1.3	<i>Практическое занятие</i> Восприятие и оценки эмоционального состояния по невербальным сигналам	ОК 1,2 ПК3.6 ЛР16	1	1		1	<i>решение ситуационных задач</i>	<i>оценка</i>
1.1.4	<i>Практическое занятие</i> Проведение самодиагностики уровня общительности	ОК 1,2 ПК1.7,3.4 ЛР 16,17	1	1		1	<i>тестирование</i>	<i>зачет</i>
Тема 1.2 Структура общения		ОК 1,2 ПК1.3,1.7,3.4	6	3	3	3		
2.1.1	Коммуникативный аспект общения. Понятие коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры (<i>с использованием ПК</i>)	ОК 1,2 ЛР 7	1		1			
2.1.2	<i>Практическое занятие</i> Решение психологических задач (анализ барьеров общения)	ОК 1,2 ПК1.3,3.4 ЛР 7	1	1		1	<i>решение ситуационных задач</i>	<i>оценка</i>
2.1.3	Перцептивная сторона общения. Социальная перцепция Сущность социальной перцепции. Механизмы социальной перцепции.	ОК 1,2	1		1			
2.1.4	<i>Практическое занятие</i> Определение ведущего канала восприятия информации	ОК 1,2 ПК1.7,3.4 ЛР 16	1	1		1	<i>тестирование</i>	<i>оценка</i>

2.1.5	Интерактивный аспект общения Сущность интеракции. Внушение и убеждение.	ОК 1,2,9	1		1				
2.1.6	<i>Практическое занятие</i> Решение ситуационных задач	ОК 1,2,9 ПК1.3,3.4 ЛР 12,13	1	1		1	<i>решение профессиональных задач</i>		<i>оценка</i>
РАЗДЕЛ 2. ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ		ОК 1,2,9 ПК 1.3,1.7,3,4,3.6	14	7	5	7		2	
Тема 2.1 Коммуникативная компетентность		ОК 1,2,9 ПК1.7,3.4	7	3	3	3		1	
2.1.1	Коммуникативная компетентность.	ОК 1,2,9 ПК1.7,3.4 ЛР 7	1		1		<i>дискуссия</i>		
2.1.2	Техники активного слушания	ОК 1,2,9 ПК	1		1				
2.1.3	<i>Практическое занятие</i> Правила активного слушания (с использованием ПК)	ОК 1,2,9 ПК1.7,3.4	1	1		1	<i>решение профессиональных задач</i>		<i>оценка</i>
2.1.4	<i>Практическое занятие</i> Выделение факторов, препятствующих эффективному слушанию партнера по общению	ОК 1,2,9 ПК1.7,3.4 ЛР16	1	1		1	<i>решение профессиональных задач</i>		<i>оценка</i>
2.1.5	Техника «Я-высказывания» («Я-сообщения»): преимущества, правила, возможные ошибки.	ОК 1,2,9 ПК ПК1.7,3.4	1		1				
2.1.6	<i>Практическое занятие</i> Перефразирование.	ОК 1,2,9 ПК1.7,3.4 ЛР16	1	1		1	<i>решение профессиональных задач</i>		<i>оценка</i>
Самостоятельная работа Инсценировка ситуации с правильным/ неправильным использованием техники «Я-сообщение»		ОК 1,2,9 ПК1.7,3,4,3.6 ЛР 11,16	1					1	
Тема 2.2 Конфликты и манипуляции в общении		ОК 1,2,9 ПК1.3,1.7,3.4,3.6	7	4	2	4		1	
2.2.1	Конфликт, его структурные элементы. Источники конфликта и стадии его протекания. Педагогические конфликты.	ОК 1,2,9 ПК 3,4,3,6	1		1				
2.2.2	<i>Практическое занятие</i> Стратегия поведения в конфликте. Приемы профилактики и эффективного разрешения конфликтов (с использованием ПК)	ОК 1,2,9 ПК 1.3,1.7,3.4 ЛР 7,16	1	1		1	<i>тестирование</i>		<i>оценка</i>
2.2.3	<i>Практическое занятие</i> Приемы саморегуляции. Аутотренинг и релаксация.	ОК 1,2 ПК 1.7,3.4 ЛР 16	1	1		1	<i>тренинг</i>		<i>оценка</i>

<i>Самостоятельная работа</i> Разработка и оформление плана саморазвития саморегуляции и снятия эмоционального напряжения (терпение, самообладание, позитивный настрой и др.)		ОК 1,2,9 ПК1.7,3.4.3.6 ЛР 11,16	1					1	
2.2.4	Манипуляции в общении. Виды манипуляций в педагогическом общении	ОК 1,2	1		1				
2.2.5	<i>Практическое занятие</i> Тренинг противостояния манипуляции (<i>с использованием ПК</i>)	ОК 1,2,9 ПК 1.7,3.4.3.6 ЛР 16,17	2	2		2	<i>тренинг</i>		<i>оценка</i>
РАЗДЕЛ 3. ЭТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОБЩЕНИЯ		ОК 1,2,9 ПК 1.3,1.7,3.4,3.6	6	4	2	4			
Тема 3.1 Этические нормы общения		ОК 1,2,9 ПК 1.3,1.7,3.4,3.6	6	4	2	4			
3.1.1	Культура общения, этика, этикет (дискуссия)	ОК 1,2,9 ЛР 16,17	1		1		<i>дискуссия</i>		
3.1.2	<i>Практическое занятие</i> Антидискриминационный практикум (преодоление штампов, предрассудков, предубеждений)	ОК 1,2,9 ОК 1,2,9 ПК 1.3,1.7,3.4 ЛР 7	2	2		2	<i>тренинг</i>		<i>зачет</i>
3.1.3	Нормы индивидуального и группового поведения. Регулятивные принципы общения. Этические нормы.	ОК 1,2,9	1		1				
3.1.4	<i>Практическое занятие</i> Решение ситуационных задач	ОК 1,2,9 ПК 1.3,1.7,3.4,3.6 ЛР 16	2	2		2	<i>моделирование профессиональной деятельности</i>		<i>оценка</i>
РАЗДЕЛ 4. ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ		ОК 1,2,9 ПК 1.3,1.7,2.4,3.4,3.6	6	2	3	2			1
Тема 4.1 Особенности педагогического общения		ОК 1,2,9 ПК 1.3,1.7,2.4,3.4,3.6	6	2	3	2			1
4.1.1	Характеристика педагогического общения. Этика педагогического общения. Педагогический такт.	ОК 1,2,9	1		1				
4.1.2	<i>Практическое занятие</i> Решение ситуационных задач	ОК 1,2,9 ПК 1.3,1.7,2.4,3.4,3.6 ЛР 16,17	1	1		1	<i>моделирование профессиональной деятельности</i>		<i>оценка</i>
4.1.3	Особенности общения педагога с младшими школьниками. Роль педагога в развитии коллектива класса. Формирование дружеских взаимоотношений, сплоченности, детского самоуправления	ОК 1,2,9 ЛР 16	2		2				

4.1.4	<i>Практическое занятие</i> Формирование группового общественного мнения. Решение ситуационных задач	ОК 1,2,9 ПК 1.3,1.7,2.4,3.4 .3.6 ЛР 16,17	1	1		1	<i>моделирован ие профессио на льной деятельнос ти</i>		<i>оценка</i>
Дифференцированный зачет			1						1
ИТОГО:			36	18	15	18		2	1

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Программы дисциплины реализуется в учебном кабинете психологии, оборудованного ТСО.

Оборудование учебного кабинета: рабочие места обучающихся – столы компьютерные 10 шт., компьютеры персональные в сборе -10 штук для студентов, ноутбуки мобильного класса HP 11 G5 для студентов – 8 штук с лицензионным программным обеспечением, подключенные к локальной сети и Internet; столы рабочие – 6 шт.; автоматизированное рабочее место преподавателя – ноутбук ACER с лицензионным программным обеспечением, подключенный к локальной сети и Internet, проектор ACER X110P, Интерактивная доска диагональ 77"Smart Board 480; локальная вычислительная сеть: сетевое оборудование-свич на 16 портов шкаф для пособий – 1 шт.; стенды информационные – 5 шт.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

Виговская М.Е. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / М.Е. Виговская, А.В. Лисевич, В.О. Корионова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа. -ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2018

Возрастная психология. Практикум для студентов [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Батюта М.Б., Князева Т.Н.— Электрон. текстовые данные.— Саратов (ЭОР), 2016

Захарова, И. В. Психология делового общения [Электронный ресурс] : практикум для СПО / И. В. Захарова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа. -ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2019

Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / М. А. Кузнецова. — Москва : Российский государственный университет правосудия, ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2019

Логутова, Е. В. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / Е. В. Логутова, И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Саратов : Профобразование, ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2020

Маслова, Т. А. Психология общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов. -ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2019

Резепов И.Ш. Общая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО / И.Ш. Резепов, А.С. Гаврилова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2018

Дополнительная литература:

Богачкина Н.А. Психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.А. Богачкина. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Научная книга, ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2018

Захарова, И. В. Психология делового общения : практикум для СПО / И. В. Захарова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2019

Захарова, И. В. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / И. В. Захарова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов. -ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2019

Мактамкулова, Г. А. Психология профессиональной деятельности : учебное пособие для СПО / Г. А. Мактамкулова, И. П. Бунькова. — 2-е изд. — Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2020

Маслова, Т. А. Этика педагогического общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Профобразование. -ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2019

Социальная психология : учебник для СПО / Т. В. Бендас, И. С. Якиманская, А. М. Молокостова, Е. А. Трифонова. — Саратов : Профобразование, ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2020

Цуранова, С. П. Психология и этика деловых отношений. Практикум : учебное пособие / С. П. Цуранова, И. М. Павлова, А. С. Вашкевич. — 5-е изд. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2018

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2	3
Умения:		
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	ориентируется в выборе применения различных техник, приемов, эффективного общения в профессиональной деятельности;	оценка выполнения практических заданий
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	определяет использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	оценка выполнения практических заданий
Знания:		
взаимосвязь общения и деятельности	имеет представление о взаимосвязи общения и деятельности	практическая работа, оценка выполнения практических заданий
цели, функции, виды и уровни общения	имеет представление о структуре общения	практическая работа, оценка выполнения практических заданий
роли и ролевые ожидания в общении;	знает о социальных ролях и ролевых ожиданиях в процессе общения	практическая работа, оценка выполнения практических заданий
виды социальных взаимодействий	знает виды социальных взаимодействий в группах	практическая работа, оценка выполнения практических заданий
механизмы взаимопонимания в общении	имеет представление о механизмах взаимопонимания в общении	практическая работа, оценка выполнения практических заданий
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	знает техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	практическая работа, оценка выполнения практических заданий
этические принципы общения	имеет представление о этических принципах общения	практическая работа, оценка выполнения практических заданий
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	знает сущность процесса конфликта, его причины, виды и способы разрешения конфликтных ситуаций	практическая работа, оценка выполнения практических заданий
Общие компетенции (ОК):		
ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	умеет распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализирует задачу и/или проблему и выделяет ее составные части; умеет определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; умеет составлять план действия; определять необходимые ресурсы;	– наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии, связанном с моделированием профессиональной деятельности; – выполнение самостоятельной работы; – текущий контроль на дискуссии, устном опросе; – промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета

	<p>умеет применять актуальные методы работы в профессиональной и смежных сферах;</p> <p>умеет реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника).</p> <p>знает основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;</p> <p>знает алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях;</p> <p>знает методы работы в профессиональной и смежных сферах;</p> <p>знает структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.</p>	
<p>ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</p>	<p>умеет определять задачи для поиска информации, необходимые источники информации;</p> <p>умеет планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; умеет выделять наиболее значимое в перечне информации;</p> <p>умеет оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;</p> <p>умеет использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач.</p> <p>знает перечень информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;</p> <p>знает приемы структурирования информации;</p> <p>знает формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации;</p> <p>знает порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии, связанном с моделированием профессиональной деятельности; – выполнение самостоятельной работы; – промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета
<p>ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p>	<p>умеет понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; умеет участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы;</p> <p>умеет строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной</p>	<ul style="list-style-type: none"> – наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; – текущий контроль на дискуссии, устном опросе, активной лекции;

	<p>деятельности;</p> <p>умеет кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы.</p> <p>знает правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы;</p> <p>знает основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности;</p> <p>знает особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности.</p>	
Профессиональные компетенции (ПК):		
ПК 1.3. Контролировать и корректировать процесс обучения, оценивать результат обучения обучающихся	может контролировать и корректировать процесс обучения, оценивать результат обучения обучающихся	<ul style="list-style-type: none"> – наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; – текущий контроль: устный и письменный опрос, тестирование; – промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.
ПК 1.7. Выстраивать траекторию профессионального роста на основе результатов анализа процесса обучения и самоанализа деятельности	планирует и организует мероприятия собственного профессионального роста на основе результатов анализа процесса обучения и самоанализа деятельности	<ul style="list-style-type: none"> – наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; – выполнение самостоятельной работы; – текущий контроль: устный и письменный опрос, тестирование; – промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.
ПК 2.4. Выбирать и разрабатывать учебно-методические материалы для реализации программ внеурочной деятельности	выбирает необходимую информацию и разрабатывает учебно-методические материалы для реализации программ внеурочной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> – выполнение самостоятельной работы; – текущий контроль: устный и письменный опрос, тестирование; – промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.
ПК 3.4. Выстраивать траекторию профессионального роста на основе результатов анализа эффективности воспитательной деятельности и самоанализа	планирует и организует мероприятия собственного профессионального роста на основе результатов анализа эффективности воспитательной деятельности и самоанализа	<ul style="list-style-type: none"> – наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; – текущий контроль на семинаре, интерактивной лекции, участие в групповой дискуссии
ПК 3.6. Организовывать взаимодействие с субъектами образовательного процесса для решения задач воспитания (родителями обучающихся (их законными представителями),	Осуществляет взаимодействие с субъектами образовательного процесса для решения задач воспитания (родителями обучающихся (их законными представителями), коллегами, представителями	<ul style="list-style-type: none"> – наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; – выполнение самостоятельной работы;

коллегами, представителями учреждений культуры, спорта, здравоохранения и т.п.)	учреждений культуры, спорта, здравоохранения и т.п.)	– текущий контроль: устный и письменный опрос, тестирование; – промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.
---	--	--

Оценка достижения обучающимися личностных результатов освоения рабочей программы учебной дисциплины ОП.09 Психология общения специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах проводится в рамках соответствующих контрольных и оценочных процедур:

Код ЛР	Индикаторы	Примерное содержание рабочей программы (практические задания, упражнения, творческие задания, беседы на тему, обсуждение и оценка событий, ситуации и т.д.)	Формы и методы контроля и оценки личностных результатов
ЛР 7	Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей	- активная лекция «Коммуникативный аспект общения. Понятие коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры»; - Практическое занятие «Решение психологических задач (анализ барьеров общения)»; - дискуссия в рамках лекционного занятия «Коммуникативная компетентность»; - Практическое занятие «Стратегия поведения в конфликте. Приемы профилактики и эффективного разрешения конфликтов»; - Практическое занятие «Антидискриминационный практикум (преодоление штампов, предрассудков, предубеждений)»	– педагогическое наблюдение; – экспертная оценка практических работ; –
ЛР 11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учетом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных	- Самостоятельная работа «Разработка и оформление плана саморазвития саморегуляции и снятия эмоционального напряжения (терпение, самообладание, позитивный настрой и др.)»	– экспертная оценка самостоятельных работ;

	традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике		
ЛР 12	Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания	- Практическое занятие «Решение ситуационных задач»	- экспертная оценка практических работ;
ЛР 13	Принимающий и транслирующий ценность детства как особого периода жизни человека, проявляющий уважение к детям, защищающий достоинство и интересы обучающихся, демонстрирующий готовность к проектированию безопасной и психологически комфортной образовательной среды, в том числе цифровой.	- Практическое занятие «Решение ситуационных задач»	- экспертная оценка практических работ;
ЛР 16	Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.	- Практические занятия: «Восприятие и оценки эмоционального состояния по невербальным сигналам», «Проведение самодиагностики уровня общительности», «Определение ведущего канала восприятия информации», «Выделение факторов, препятствующих эффективному слушанию партнера по общению», «Перефразирование», «Стратегия поведения в конфликте. Приемы профилактики и эффективного разрешения конфликтов», «Приемы саморегуляции. Аутотренинг и релаксация»; - Самостоятельная работа «Разработка и оформление плана саморегуляции и снятия эмоционального напряжения (терпение, самообладание, позитивный настрой и др.)»	- экспертная оценка практических работ; - экспертная оценка самостоятельных работ; - педагогическое наблюдение;
ЛР 17	Проявляющий ценностное отношение к культуре и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии, готовность транслировать эстетические ценности своим воспитанникам	- Практическое занятие «Проведение самодиагностики уровня общительности»	- педагогическое наблюдение; - экспертная оценка практических работ;

Критерии оценки результатов обучения

Критерии оценки при устном опросе.

– Отметка 5 (отлично) ставится за полный ответ на поставленный вопрос с включением в содержание ответа рассказа (лекции) преподавателя, материалов учебников и дополнительной литературы без наводящих вопросов.

– Отметка 4 (хорошо) ставится за полный ответ на поставленный вопрос в объеме рассказа (лекции) преподавателя или полный ответ с включением в содержание материала учебника, дополнительной литературы с наводящими вопросами преподавателя.

– Отметка 3 (удовлетворительно) ставится за ответ, в котором озвучено более половины требуемого материала, с положительным ответом на часть наводящих вопросов.

– Отметка 2 (неудовлетворительно) ставится за ответ, в котором озвучено менее половины требуемого материала, с отрицательными ответами на наводящие вопросы не озвучено главное в содержании вопроса, без предварительного объяснения причин обучающийся отказался от ответа.

Критерии оценки при тестовом контроле.

– Отметка 5 (отлично) ставится за 95% и более правильных ответов.

– Отметка 4 (хорошо) ставится от 80% до 94% правильных ответов.

– Отметка 3 (удовлетворительно) ставится от 60% до 79% правильных ответов.

– Отметка 2 (неудовлетворительно) ставится при наличии менее 60% правильных ответов или при отказе обучающегося пройти тестовый контроль.

Уровень усвоения программного материала оценивается следующим образом:

I уровень: 0,95 и выше – выше оптимального

II уровень: 0,71 – 0,94 – оптимальный

III уровень: 0,6 – 0,70 – допустимый

IV уровень: 0,59 и ниже – критический

Критерии оценивания практического занятия

– Оценка «5» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы; студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы; определяет взаимосвязи между показателями задачи, даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания.

– Оценка «4» выставляется, если студент показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы; студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, имея неполное понимание междисциплинарных связей при правильном выборе алгоритма решения задания.

– Оценка «3» выставляется, если студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы; студент затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, даёт неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя.

– Оценка «2» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы; не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы; студент даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий.

Критерии оценки при проведении дифференцированного зачета.

Оценка «5» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Оценка «4» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «3» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «2» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.