

«27» марта 2019 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного профессионального образовательного учреждения «Воркутинский педагогический колледж»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы			
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан <i>*Интегральный балл показателя по ГПОУ «ВПК» - 6,62</i>	На официальном сайте колледжа в разделе «Абитуриент» создать интернет-приемную «Ответы на обращение граждан, связанные с приемом в ГПОУ «ВПК»»	февраль	Томченко Татьяна Викторовна, замдиректора по УВР
	Техническая поддержка на официальном сайте колледжа страницы «Обращение граждан» (интернет-приемная ГПОУ «ВПК», автоматический счетчик обращений граждан)	постоянно	Томченко Татьяна Викторовна, замдиректора по УВР
	Оказание качества услуги «Дозвон по официальному телефону с 1 раза»	постоянно	Пиженко Светлана Ивановна, и.о. директора
	Реагирование сотрудников колледжа на обращения граждан	постоянно	Пиженко Светлана Ивановна, и.о. директора

	Организация и проведение разъяснительной работы с обучающимися и их родителями (законными представителями) о возможностях получения информации об образовательных услугах колледжа	постоянно	Томченко Татьяна Викторовна, замдиректора по УВР
	Проведение общеколледжных часов общения с обучающимися очного и заочного отделений «О возможностях официального сайта ГПОУ «ВПК» и группы колледжа «Вконтакте»	сентябрь-октябрь	Томченко Татьяна Викторовна, замдиректора по УВР
	Повышение уровня информированности обучающихся и их родителей (лиц, их заменяющих) о деятельности колледжа через использование информации, размещенной на официальном сайте колледжа, в ГИС «ЭО», групп ГПОУ «ВПК» в Вконтакте и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	постоянно	Томченко Татьяна Викторовна, замдиректора по УВР
	Взаимодействие педагогических работников с родителями (лицами, их заменяющих) и обучающимися по телефону, через официальную группу в социальных сетях и по электронной почте	постоянно	Томченко Татьяна Викторовна, замдиректора по УВР
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся <i>*Интегральный балл показателя по ГПОУ «ВПК» - 7,88</i>	Обеспечение комплексной безопасности обучающихся и работников колледжа	постоянно	Пиженко Светлана Ивановна, и.о. директора
	Проведение учебных эвакуационных тренировок	по плану	Пиженко Светлана Ивановна, и.о. директора
	Проведение мероприятий в различных формах по вопросам противодействия терроризму и экстремизму	по плану	Пиженко Светлана Ивановна, и.о. директора
	Контроль за соблюдением правил охраны труда,	постоянно	Пиженко Светлана Ивановна,

	принципов здорового и безопасного образа жизни обучающихся		и.о. директора Нестерова Татьяна Александровна, специалист по кадрам
	Профилактика и контроль за информационной безопасностью обучающихся	постоянно	Томченко Татьяна Викторовна, замдиректора по УВР
	Организация студенческого и родительского обучения по вопросам медиаграмотности, информационной безопасности, в том числе по безопасности в Интернете	по плану	Томченко Татьяна Викторовна, замдиректора по УВР
	Организация горячего питания	постоянно	Пиженко Светлана Ивановна, и.о. директора
	Проведение работы с обучающимися и родителями (законными представителями) по охвату горячим питанием	сентябрь, январь	Ивлева Светлана Леонидовна, заведующая отделением
	Проведение профилактики оборудования тренажерного зала (5 единиц)	июнь-август	Пиженко Светлана Ивановна, и.о. директора
	Использование кабинета педагога – психолога (53 кв.м.) как комнаты релаксации и психологической разгрузки обучающихся (созданы зона консультативной работы, зона коррекционно-развивающей работы, зона релаксации и снятия эмоционального напряжения)	постоянно	Томченко Татьяна Викторовна, замдиректора по УВР
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ *Интегральный балл показателя по ГПОУ «ВПК» - 6,11	Реализация дополнительных образовательных программ	постоянно	Томченко Татьяна Викторовна, замдиректора по УВР

<i>*Рекомендации:</i> - обеспечить доступ потребителей услуг к современным электронным образовательным ресурсам (информационно-образовательным порталам, электронным учебникам и учебным пособиям, электронным интерактивным лабораториям и другим ресурсам), информационно-коммуникационным технологиям (использование дистанционных образовательных технологий на постоянной основе)	Эксплуатация и ведение государственной информационной системы Республики Коми «Электронное образование»	по плану ГПОУ ВПК» на 2018-2019 учебный год	Томченко Татьяна Викторовна, замдиректора по УВР
	Создание электронных кабинетов педагогов на сайте колледжа	с сентября 2019 года	Томченко Татьяна Викторовна, замдиректора по УВР
	Создание условий для развития ИОС в ГПОУ «ВПК»	в течение года	Томченко Татьяна Викторовна, замдиректора по УВР
	Обновление и расширение списка электронных образовательных ресурсов на официальном сайте колледжа	4 раза в год	Томченко Татьяна Викторовна, замдиректора по УВР
	Использование в образовательном процессе колледжа информационно-образовательного портала «Российская электронная школа» http://resh.edu.ru/ , электронных учебников и учебных пособий, электронных интерактивных лабораторий и других ЭОР	в течение года	Томченко Татьяна Викторовна, замдиректора по УВР
	Продление подключения к электронной библиотеке IPRBOOKS на 2019 год	январь-февраль	Шурковецкая Елена Владимировна, главный бухгалтер
	Обновление ресурсов медиатеки и пополнение библиотечного фонда учебной и учебно-методической литературой, электронно-образовательных ресурсов (ЭОР)	постоянно	Томченко Татьяна Викторовна, замдиректора по УВР
	Внедрение в образовательный процесс использование дистанционных образовательных технологий на постоянной основе	в течение года	Томченко Татьяна Викторовна, замдиректора по УВР
	Систематическое информирование преподавателей, студентов и родителей (лиц, их заменяющих) о ЭОС колледжа, ГИС «ЭО», о мерах по обеспечению	март	Томченко Татьяна Викторовна, замдиректора по УВР

	доступности потребителей услуг к современным электронным образовательным ресурсам, информационно-коммуникационным технологиям образования колледжа на производственных собраниях, часах общения учебных групп и общеколледжных родительских собраниях	сентябрь ноябрь	
<i>*Рекомендации:</i> - усовершенствовать материально – техническую базу организации в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса (наличие современной библиотеки – медиатеки с читальным залом, доступ учащихся к компьютерам в рамках учебного процесса и внеурочной деятельности), создать условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (оборудование тренажерного зала, комнаты релаксации и психологической разгрузки, как отдельных помещений)	Приобретение информационных ресурсов: - компьютер - 1 шт, - системный блок – 1шт, - ноутбук – 3 шт, - принтер цветной струйный – 1 шт. - интерактивные доски SMART – 3 шт.	в течение года	Пиженко Светлана Ивановна, и.о. директора
	Обеспечение условий доступности обучающихся к компьютерам и выхода в Интернет в течение дня, в том числе для выполнения самостоятельной работы и учебно-исследовательской деятельности во внеурочное время	постоянно	Томченко Татьяна Викторовна, замдиректора по УВР
III. Доступность услуг для инвалидов			
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и инвалидов	Разработка проектно-сметной документации (для строительства/реконструкции/капитального ремонта объекта) в соответствии с требованиями нормативно-технических документов в сфере обеспечения доступности (по варианту «А» / «Б»)	2019-2020гг.	Пиженко Светлана Ивановна, и.о. директора
<i>*Интегральный балл показателя по ГПОУ «ВПК» - 5,91</i>	Проведение ремонтных работ: - восстановление целостности покрытия путей движения; - монтаж/демонтаж бордюров по краям путей движения; - монтаж калитки;	2019-2020гг.	Пиженко Светлана Ивановна, и.о. директора

	- монтаж пандусов; - монтаж тактильных направляющих и предупреждающих; - выделение первой и последней ступеней лестничного марша цветом (нанесение лакокрасочного покрытия или выделение при помощи цветной клейкой ленты); -монтаж/демонтаж антискользящего покрытия на лестничном марше и пандусе		
	Приобретение технических средств адаптации: - кнопка вызова персонала; - тактильные средства навигации и предупреждения	2019-2020гг.	Пиженко Светлана Ивановна, и.о. директора
	Обеспечение информации на объекте с учетом нарушений функций и ограничений жизнедеятельности инвалидов	2019-2020гг.	Пиженко Светлана Ивановна, и.о. директора
	Надлежащие размещение оборудования и носителей информации (информационного стенда, информационных знаков, таблиц, схем, вывесок) с соблюдением формата (размер, контрастность), единства и непрерывности информации на всем объекте	2019-2020гг.	Пиженко Светлана Ивановна, и.о. директора
	Дублирование необходимой звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также объемными изображениями	2019-2020гг.	Пиженко Светлана Ивановна, и.о. директора
	Обеспечение системы оповещения о чрезвычайных ситуациях и эвакуации с учетом особенностей восприятия (световой маяк)	2019-2020гг.	Пиженко Светлана Ивановна, и.о. директора
<i>*Рекомендации:</i> - Создание доступной образовательной среды, необходимой для обеспечения полноценной интеграции	Анализ потребностей студентов с ОВЗ и инвалидов, нуждающихся в особых условиях	сентябрь-октябрь	Пиженко Светлана Ивановна, замдиректора по УПР
	Создание доступной образовательной среды, необходимой для обеспечения полноценной интеграции студентов с ОВЗ и инвалидов в	по потребности	Пиженко Светлана Ивановна, и.о. директора, замдиректора по УПР

студентов с ОВЗ и инвалидов в образовательный процесс (использование специальных технических средств обучения, учебных пособий, адаптированных программ, подготовка ассистента для оказания необходимой помощи)	образовательный процесс		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Нет недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГПОУ «ВПК»			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Нет недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГПОУ «ВПК»			